

16 • business stories /// **νέο επιχειρείν**

www.protothema.gr  
www.newmoney.gr

ΠΡΩΤΟ ΘΕΜΑ / Κυριακή 6 Νοεμβρίου 2016



**Ο ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΓΙΑ ΝΟΜΙΚΗ βοήθεια μπορεί να διαλέξει μέσα από την πλατφόρμα την κατηγορία δικηγόρου που χρειάζεται, να κλείσει τηλεφωνικό ραντεβού μαζί του και πληρώνοντας online να συζητήσουν το πρόβλημά του**

# ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΙΑ ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ON-DEMAND



Του Κώστα Τσανωτίου  
kostas.tsanotis@gmail.com

**Α**ς μου επιτραπεί να διατυπώσω ένα ερώτημα - έστω και ως πολυφορεμένο οχήμα: Τι είναι αυτό που συνδέει την κυρία **Καίρη Σιναιώτου** με τον κ. **Ιωάννη Κάπο**; Και οι δύο είναι δικηγόροι Αθηνών, παρ' Αρείου Πάγου. Η πρώτη, συνέταιρος στο δικηγορικό γραφείο Δελφικωστόπουλος-Σιναιώτης, διαθέτει εμπειρία στη συμβουλευτική δικηγορία καθώς και δικαστηριακή εμπειρία. Ο δεύτερος, της δικηγορικής φήμης Κάπος & Συνεργάτες, ασκείται κυρίως με υποθέσεις Εργατικού και Αστικού Δικαίου. Η απάντηση στο ερώτημά τώρα! Το νήμα που συνδέει και τους δύο είναι η ένδεξη και η συμμετοχή τους σε μια καινοτόμα διαδικτυακή πλατφόρμα για την παροχή on-demand νομικών υπηρεσιών. Το όνομα της πλατφόρμας: instalaw ([www.instalaw.gr](http://www.instalaw.gr)).

Μια επιτυχημένη επικοινωνία από τα γεννοφάσκια της, αφού το πρώτο συνθετικό της παραπέμπει στον βασικό κανόνα της νέας ψηφιακής εποχής που είναι το άμεσο και εν πολλοίς αδιαμεσολάβητο στον τομέα των υπηρεσιών με ανταγωνιστικό κόστος και δίκοις περριτές γραφειοκρατικές διαδρομές. Άλλωστε, την εποχή που αποθεώνεται έτσι κι αλλιώς το Instagram - η πλατφόρμα της κοινωνικής δικτύωσης με τους υψηλότερους ρυθμούς ανάπτυξης - τα πράγματα δεν θα μπορούσαν να είναι διαφορετικά. Στη μία, το ανέβασμα μιας φωτογραφίας, ενός ενοστιανέ. Στην άλλη, ένας δικηγόρος έτοιμος να προσφέρει τις υπηρεσίες του.

Πιο από το φιλόδοξο αυτό εγχείρημα - που έρχεται σε ευθεία αντίθεση με κατεστημένες αντιλήψεις και συμπεριφορές - βρίσκεται μια νέα σε ηλικία επιγγελματίας με καλές σπουδές και άνεση στην ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών σχέσεων. Μια 27χρονη δυναμική Αθηναία. Το όνομα της, **Μυρτώ Τσίμα**. Σε εκείνη ανήκει από την αρχή ως το τέλος η έμπνευση, αλλά και η εφαρμογή της ιδέας για το instalaw - μιας καινοτόμου διαδικτυακής πλατφόρμας για την παροχή επί παραγγελία νομικών υπηρεσιών.

Ζήτησα από τη Μυρτώ να μου πει δυο λόγια για το εγχείρημά της, αλλά και για τον εαυτό της. Ανταποκρίθηκε με προθυμία: «Είμαι απόφοιτος του Warwick University, όπου σπούδασα Οικονομικά, και του London School of Economics, όπου έκανα το μεταπτυχιακό μου στα Οικονομικά και το Management. Αργότερα, εργάστηκα για τρία χρόνια ως σύμβουλος στρατηγικής στο Λονδίνο, στη LEK Consulting και τη

Viacom, μέχρι που πήρα την απόφαση να επιστρέψω Ελλάδα και να ξεκινήσω κάτι δικό μου.

Επιστρέφοντας, παρατήρησα ένα κενό στην αγορά των νομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα της κρίσης. Από τη μία πλευρά, πολλοί - και ιδιαίτερα οι νέοι δικηγόροι - υποαπασχολούνται. Από την άλλη, πολλοί συμπολίτες μας, αν και σχεδόν καθημερινά αντιμετωπίζουν νομικά ζητήματα, διστάζουν να απευθυνθούν σε δικηγόρο είτε επειδή δεν ξέρουν πού να απευθυνθούν, είτε συνκότερα επειδή δεν γνωρίζουν πόσο χρονοβόρα θα είναι η διαδικασία και ποιο θα είναι το τελικό κόστος. Δυστυχώς, αυτό συχνά τους οδηγεί σε δικηγόρο όταν για το πρόβλημά τους έχει διασχεθεί και η αντιμετώπισή του έχει γίνει πιο πολύπλοκη, χρονοβόρα και, το κυριότερο, έχει πολύ υψηλότερο κόστος. Αυτό είναι το πρόβλημα στο οποίο το instalaw προσπαθεί να δώσει λύση, δημιουργώντας με τη βοήθεια της τεχνολογίας ένα νέο, πιο ελκυστικό μοντέλο παροχής νομικών υπηρεσιών, το οποίο θα ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες των πολιτών όσο και των δικηγόρων.

Στόχος μας είναι να παρέχουμε σε όλους τους πολίτες εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένους δικηγόρους, όποτε

«Στόχος μας είναι να παρέχουμε σε όλους τους πολίτες εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένους δικηγόρους, όποτε τους χρειάζονται, όπου κι αν βρίσκονται, με χαμηλό και γνωστό εκ των προτέρων κόστος. Παράλληλα, να δώσουμε στους δικηγόρους τη δυνατότητα να αξιοποιούν τον χρόνο τους αποδοτικότερα και να εργάζονται με περισσότερη ευελιξία»

τους χρειάζονται, όπου κι αν βρίσκονται, με χαμηλό και γνωστό εκ των προτέρων κόστος και, παράλληλα, να δώσουμε στους δικηγόρους τη δυνατότητα να αξιοποιούν τον χρόνο τους αποδοτικότερα και να εργάζονται με περισσότερη ευελιξία. Αυτή τη στιγμή παρέχουμε την υπηρεσία του συμβουλευτικού τηλεφωνικού ραντεβού με δικηγόρο ενώ στη συνέχεια θέλουμε να παρέχουμε όλο και περισσότερες νομικές υπηρεσίες, πάντα με τη λογική του on-demand και της ξεκάθαρης χρέωσης, με απώτερο στόχο να διευκολύνουμε τη ζωή των πολιτών και να βοηθήσουμε τις επαγγελματικές προοπτικές των Ελλήνων δικηγόρων».

Τις προηγούμενες ημέρες είχα λίγο ελεύθερο χρόνο και χάξευα την πλατφόρμα που δημιούργησε η Μυρτώ Τσίμα. Η δημοσιογραφική μου περιέργεια με οδήγησε στην αναζήτηση δεδομένων. Μέτρηση, για παράδειγμα, τον αριθμό των συνεργαζόμενων δικηγόρων. Τους βρήκα 53 - από 30 που ήταν στα τέλη του περασμένου Σεπτεμβρίου όταν για πρώτη φορά ασκώθηκαν με το instalaw δημοσιεύοντας ένα θέμα στην ενότητα City Stories στο protothema.gr. Από αυτό το δημοσιευμένο θέμα που είχε ανταπόκριση -πάνω από 600 shares- «δανείζομαι» ένα μικρό απόσπασμα: «Μετά πτήμα στις

κατηγορίες - στις νομικές κατηγορίες. Δώδεκα στον αριθμό, καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα ζητημάτων που απασχολούν τους ενδιαφερόμενους πολίτες. Παραθέτω τις κατηγορίες: Οικογένεια- Διαζύγιο, Εταιρείες-Επιχειρηματικότητα, Εργασία, Ακίνητα, Χρέη-Δάνεια-Υπερχρεωμένα Νοικοκυριά, Κληρονομικά, Ποινικά, Τροχαία, Μετανάστευση-Αλλοδαποί, Δικαιώματα πολιτη-καταναλωτή, Διαδίκτυο & Νέες Τεχνολογίες, Φόροι-Δημόσιο».

Αν βρει κανείς τον χρόνο -πάντα χρειάζεται άνεση χρόνου για να δεις και να μάθεις τα εργαλεία της νέας εποχής- θα διαπιστώσει ότι το instalaw είναι νομική βοήθεια με τρία απλά βήματα. Κάνοντας το πρώτο, διαλέγεις κατηγορία (από τις διαθέσιμες κατηγορίες που υπάρχουν στην πλατφόρμα), προκειμένου να βρεθεί ο κατάλληλος δικηγόρος για σένα. Το δεύτερο είναι το δικηγόρο το ζήτημα που σε απασχολεί. Και αυτό συμβαίνει απαντώντας την κλήση του, την προγραμματισμένη ώρα. Και για το τέλος, το κερασάκι στην τούρτα, ένα πρακτικό παράδειγμα. «Τι μπορεί να σου προσφέρει ένας δικηγόρος

με εξειδίκευση στις εταιρείες και την επιχειρηματικότητα», μια ερώτηση που αφορά τις νεότερες ηλικίες που αναζητούν διέξοδο στο πεδίο της επιχειρηματικότητας.

- Η απάντηση είναι η εξής:
- Μπορεί να σε ενημερώσει για τις επιλογές σου και τα βήματα κάθε διαδικασίας, να σε καθοδηγήσει και να σε συμβουλεύσει ώστε να προχωρήσεις με περισσότερη αυτοπεποίθηση.
  - Μπορεί να σε βοηθήσει να κατανοήσεις, να συμπληρώσεις ή να ελέγξεις κάποιο νομικό έγγραφο, το οποίο μπορείς να ανεβάσεις όταν κλείνεις το ραντεβού.
  - Η συζήτηση είναι απόρρητη και εμπιστευτική. Οποιοδήποτε αρχείο ανεβάσεις, θα το πάρει μόνο ο δικηγόρος ο οποίος θα σε καλέσει.
  - Δεν δημιουργείται καμία δέσμευση. Αν επιθυμείς, μπορείς να συζητήσεις με τον δικηγόρο το ενδεχόμενο να αναλάβει την υπόθεσή σου, εκτός της πλατφόρμας.
- Και όλα αυτά με ένα τηλεφωνικό ραντεβού που πλέον κοστίζει 25 ευρώ. Από το ποσό αυτό η πλατφόρμα κρατά μια μικρή προμήθεια και τα υπόλοιπα πάνε στον δικηγόρο.