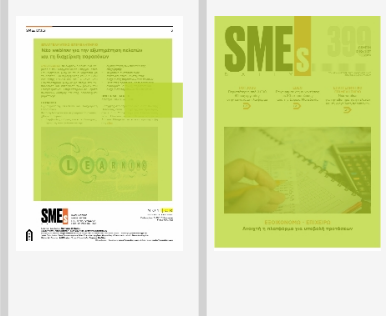


# Νέο webinar για την εξυπηρέτηση πελατών και τη διαχείριση παραπόνων

Πηγή: SMES DAILY Σελ.: 1,6 Ημερομηνία έκδοσης: 13-06-2024  
Αρθρογράφος: Επιφάνεια 389.41 cm<sup>2</sup> Κυκλοφορία: 0  
Θέματα: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ



## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Νέο webinar  
για την εξυπηρέτηση πελατών  
και τη διαχείριση παραπόνων



## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

### Νέο webinar για την εξυπηρέτηση πελατών και τη διαχείριση παραπόνων

**ΣΥΝΕΧΙΖΟΝΤΑΙ** τα δωρεάν διαδικτυακά σεμινάρια που διοργανώνει το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών σε συνεργασία με το Κέντρο 101Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με στόχο την εκπαίδευση και κατάρτιση των μελών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου σε θέματα πωλήσεων, διαπραγμάτευσης, branding και μάρκετινγκ.

#### ΘΕΜΑΤΙΚΗ

Εξυπηρέτηση Πελατών και Διαχείριση Παραπόνων  
Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου θα αναπτυχθούν τα θέματα:

- Συμβουλές, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές που βελτιώνουν την

εξυπηρέτηση των πελατών της επιχείρησης

- Τα βασικά συστατικά ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης παραπόνων των πελατών
- Βέλτιστες πρακτικές (best practices) αναφορικά με την εξυπηρέτηση και διαχείριση παραπόνων των πελατών

#### ΗΜΕΡΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Δεύτερα 17/6/2024, 17:00

Εισηγητής στο σεμινάριο είναι ο Δρ. Κωστής Ήντουνας είναι Καθηγητής και Πρόεδρος στο τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Μπορείτε να κάνετε την εγγραφή σας [εδώ](#).

