

## επιχειρείν

## ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

12

ΦΩΤΗΣ ΔΗΣΟΣ

## Επιπλα κατά παραγγελία

Επιλέγεις στον υπολογιστή το σχέδιο που θέλεις και στη συνέχεια κατασκευάζεται και τοποθετείται στο σπίτι

Της Σοφίας Στυλιανού  
sstylianou@ergasiatora.gr

**Ο** Φώτης Δήσος στις κατασκευές και η γυναίκα του, η Γιάννα Δήσου, στο σχεδιασμό, φαίνεται πως πετυχαίνουν αυτό που λέει το όνομα της επιχείρησής τους, Easy Living: κάνουν τη ζωή των πελατών τους πιο εύκολη.

Αν και την ιστορία τους την αφηγήθηκε ο Φώτης Δήσος, δεν θα μπορούσαμε να μην αναφέρουμε στις πρώτες γραμμές τη σύζυγό του, για την οποία μας μιλούσε τόσο συχνά και με τόσο αγάπη και θαυμασμό.

Ο μπαμπάς Ιωάννης Δήσος, από την Πέτρα της Λέσβου, ξεκίνησε την επιχείρησή του με ξυλουργικών εργασιών το 1976. Ο γιος του, ο Φώτης, βοήθησε τον πατέρα του «από τα γεννοφάσκια του», όπως μας είπε, μαθαίνοντας την τέχνη του ξυλουργού, με αποτέλεσμα να αναλάβει τα νήια της εταιρείας το 2003 και μέσα σε λίγα χρόνια να σημειώσει ανάπτυξη πάνω από 200%.

Τι ακριβώς κάνουν σήμερα; Θέλει κάποιος έπιπλα κουζίνας, καινούργια ντουλάπα ή πόρτα; Επισκέπτεται τον εκθεσιακό χώρο και εκεί η Γιάννα θα του δείξει στον υπολογιστή σχέδια, χρώματα και υλικά σε τριδιάστατη απεικόνιση, ώστε να επιλέξει τα κατάλληλα για το χώρο και την προσωπικότητά του, και στη συνέχεια ο Φώτης θα τα κατασκευάσει και θα τα τοποθετήσει.

**Γιατί και πώς αποφασίσατε να ασχοληθείτε με αυτό το επάγγελμα; Ήταν φυσικό επακόλουθο;**

Τίποτα δεν είναι φυσικό αν δεν το αγαπάς, αν δεν το νιώσεις. Για παράδειγμα, και ο αδερφός μου βοηθούσε τον πατέρα μας από μικρός, αλλά αποφασίσα

ότι δεν του άρεσε, και έτσι σπούδασε ηλεκτρονικός. Η τέχνη αυτή με αντιπροσέλασε και την ακολούθησα. Όταν ανέλαβα την εταιρεία πριν από δέκα χρόνια, έκανα πλήρες face lifting και αναβαθμίσεις, για να αφήσω κι εγώ το δικό μου αποτύπωμα. Βρήκαμε καινούργιο λογότυπο, φτιάξαμε καινούργια βιοτεχνία εξοπλίζοντάς την με νέα μηχανήματα, δημιουργήσαμε εκθεσιακό χώρο. **Πού πιστεύετε ότι οφείλεται η διδάρκειά σας στο χρόνο;**

Πάντα υπάρχει κάτι παραπάνω να μάθει κάποιος, αλλά θεωρώ ότι έχουμε σημειώσει πολύ γρήγορη εξέλιξη στο κατασκευαστικό κομμάτι. Έχει βοηθήσει επίσης ότι είναι οικογενειακή επιχείρηση. Ο πατέρας μου βοηθάει ακόμα και η γυναίκα μου κάνει τις πρώτες επισκέψεις με τους πελάτες. Συζητούν επί ώρες – τι είναι αυτό που τους ταιριάζει, τι υλικά προτιμούν – μέχρι να βρουν αυτό που έχουν ονειρευτεί. Ύστερα, στις τοποθετήσεις και στο κατασκευαστικό κομμάτι, αναλαμβάνω εγώ. Πιστεύω ότι σε κάθε εταιρεία ο πελάτης πρέπει να έρχεται σε επαφή με τον ιδιοκτήτη χωρίς μεσάζοντες. Να μας κοιτάει και να τον κοιτάζουμε στα μάτια. Αν πάει κάτι στραβά, είμαστε πάντα εκεί για να διορθώσουμε ό,τι λάθος έχει γίνει.

**Έχετε κάποια συγκριτικά πλεονεκτήματα από άλλες εταιρείες που προσφέρουν ανάλογες υπηρεσίες;** Νομίζω ότι το πρώτο πλεονέκτημα είμαστε εμείς. Είναι σίγουρο πως ο πελάτης θα αντιμετωπιστεί με ειλικρίνεια. Ο,τι πούμε θα είναι αυτό: το υλικό, η τιμή, η ποιότητα. Δεν θα βάλουμε ποτέ κάτι παραπάνω. Συμβαίνει συχνά συνάδελφοι να υπερκοστολογούν εργασίες ή να λένε άλλο ποσό στην αρχή και άλλο να προκύπτει στη συνέχεια. Αν κάνω κάτι λάθος, θα το επιβαρυνθώ. Επίσης, εί-

μαστε άρτια καταρτισμένοι – εγώ στο κατασκευαστικό κομμάτι και η γυναίκα μου στο σχέδιο και στις πωλήσεις. Τους υποδεχόμαστε με ζεστασιά και με χαμόγελο, κάτι που όλοι χρειαζόμαστε. **Τι θα συμβουλευόσατε κάποιον νέο επιχειρηματία που αποφασίζει να κάνει κάτι ανάλογο με εσάς;** Εάν έχει πάρει την απόφαση, το σίγουρο είναι πως θα πρέπει να κάνει αργά και σταθερά βήματα. Στη δουλειά μας οι απαιτήσεις είναι τεράστιες και αυτή

## Αργά και σταθερά βήματα το μυστικό της επιτυχίας

την εποχή δεν χωρούν ερασιτεχνισμοί. Κανέναν δεν πρέπει να ξεκινήσει στο κομμάτι της ξυλουργικής αν δεν θέλει να μπει επαγγελματικά στο παιχνίδι. Να έχει υπόψη του ότι το αρχικό κόστος είναι τεράστιο: να φτιάξει βιοτεχνία, να αγοράσει μηχανήματα, να δημιουργήσει εκθεσιακό χώρο... Ο εκθεσιακός χώρος είναι απολύτως απαραίτητος, έστω και μικρός, ώστε ο θεατής να βλέπει αυτό που πρέπει να δει. Θα είναι μεγάλο λάθος αν δεν έχει όλο αυτό το πακέτο. Σε κάθε περίπτωση, θα του ευχηθώ «καλό κουράγιο».

® Easy Living, Νέα Κιόρκος, Νέα Αρτάκη, Εύβοια, 22210 43456, 22210 41269, [www.dissos.gr/new](http://www.dissos.gr/new) (υπό αναβάθμιση).



## ΤΟ ΖΩΝΤΑΝΟ ΕΥΛΟ...



Οι παλιοί ξυλουργοί ήταν καθ' εαυτών τεχνίτες. Γνώριζαν πολύ καλά το ξύλο, έφτιαχναν κουφώματα, γνώριζαν τεχνικές... Σήμερα έχουμε χάσει την τεχνική από τα κέρα μας. Μπήκε το αλουμίνιο και έτσι «σβήσει» το ξύλο. Εύχομαι κάποια μέρα να ξαναβρούμε το ξύλο στη ζωή μας και να το αναπτύξουμε στο επίπεδο που έχουμε φτάσει με το αλουμίνιο. Γίνονται μεγάλες προσπάθειες γι' αυτό. Το ξύλο είναι ζωντανός οργανισμός που αναπνέει και είναι πολύ πιο υγιεινό για εμάς τους ίδιους.

1976

**Ο ΜΠΑΜΠΑΣ** Ιωάννης Δήσος ξεκινά την επιχείρηση ξυλουργικών εργασιών.

2003

**Ο ΓΙΟΣ ΤΟΥ** Ο Φώτης παραλαμβάνει την ηγεσία της εταιρείας Easy Living.

2005

**Η ΓΙΑΝΝΑ** Δήσου, σύζυγος του Φώτη, αναλαμβάνει το σχεδιαστικό τμήμα.

2008

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ** βιοτεχνικό χώρο με καινούργια μηχανήματα.

2009

**ΕΓΚΑΙΝΙΑΖΕΤΑΙ** ο εκθεσιακός χώρος της εταιρείας.

2013

**ΑΝΑΒΑΘΜΙΖΕΤΑΙ** η ιστοσελίδα με το σύνολο των εργασιών.