

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Μείωση κόστους με το cloud computing

Απεριόριστη χωρητικότητα (on line) αποθήκευσης, ταχύτατο real-time back-up δεδομένων με υψηλή ασφάλεια

Της **Ιωάννας Φεντούρη**
jofentouri@gmail.com

Ευκαιρία μείωσης κόστους σε υλικό και λογισμικό αποτελεί η χρήση του cloud από τον «επιχειρηματικό κόσμο».

Το cloud computing είναι μια νέα τεχνολογία με την οποία σταδιακά εξοικειώνονται οι επιχειρήσεις, απολαμβάνοντας τα οφέλη από τις παροχές της.

Απεριόριστη χωρητικότητα (on line) αποθήκευσης δεδομένων χωρίς τη χρήση συμβατικών μέσων αποθήκευσης (π.χ. εξωτερικοί σκληροί δίσκοι), ταχύτατο real-time back-up δεδομένων, που πραγματοποιείται αυτόματα εξοικονομώντας χρόνο για τους τελικούς χρήστες, ταχύτατη πρόσβαση σε πληροφορίες (on line) από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου με υψηλή ασφάλεια δεδομένων. Αυτά είναι μερικά μόνο από τα βασικά χαρακτηριστικά της τεχνολογίας cloud computing.

Ωστόσο, κάθε επιχείρηση γνωρίζει καλύτερα τις ανάγκες και τις δυνατότητές της. Πρέπει, λοιπόν, προτού οικειοποιηθεί αυτήν την τεχνολογία να τη γνωρίσει και να αποφασίσει αν της ταιριάζει η «φιλοσοφία» της.

Ενδεικτικά, μερικά από τα σημαντικότερα οφέλη του cloud computing:

Μείωση κόστους

Οι επιχειρήσεις μπορούν να νοικιάζουν υπολογιστικούς πόρους, όπως είναι τα δίκτυα, οι servers, οι αποθηκευτικοί χώροι κ.ά. όταν τους χρειάζονται, όπως χρειάζονται και για όσο χρονικό διάστημα τους χρειάζονται. Με αυτόν τον τρόπο περιορίζουν το κόστος, καθώς αντί να διατηρούν ένα data center με ακριβό εξοπλισμό και λογισμικό, πληρώνουν μια μικρή, μηνιαία ή ετήσια συνδρομή. Με άλλα λόγια, η χρέωση πραγματοποιείται τμηματικά, ανάλογα με τη χρήση και όχι κατ' αποκοπή, όπως δηλαδή συμβαίνει στο «συμβατικό» λογισμικό. Σημειώνεται ότι στο cloud δεν υπάρχουν κρυφά κόστη (ψηφίοι λογαριασμοί ηλεκτρικής ενέργειας, μετακι-



νώσεις στελεχών σε υποκαταστήματα για εγκαταστάσεις, συντηρήσεις κ.ά.).

Απλοποίηση της διαδικασίας

Ένα τοπικό data center κοστίζει και απαιτεί τη συνεργασία ειδικών από διαφορετικούς τομείς (IT, Project Management κ.λπ.) με πιθανή κατάληξη μια πολύπλοκη και χρονοβόρα διαδικασία. Απεναντίας, στο cloud δεν υπάρχουν τέτοιου είδους προβλήματα, καθώς λόγω ευελιξίας είναι δεκτικό στις αλλαγές.

Για παράδειγμα, ενώ σε μια εγκατάσταση στα γραφεία της επιχείρησης (on-premise εγκατάσταση) η υλοποίηση ενός καινούριου πληροφοριακού συστήματος (π.χ. παραγγελία, παραλαβή, εγκατάσταση, ρυθμίσεις, έλεγχος κ.ά.) μπορεί να πάρει μήνες, στο cloud, οι αντίστοιχες υποδομές μπο-

ρούν να χρειαστούν μόλις λίγα λεπτά για να τεθούν σε λειτουργία.

Ασφάλεια και αξιοπιστία

Δεν είναι λίγες οι επιχειρήσεις που ανησυχούν για την ασφάλεια και την αξιοπιστία των cloud υπηρεσιών. Ωστόσο, οι πάροχοι cloud είναι σε θέση να σχεδιάσουν καλύτερες πολιτικές ασφαλείας από μια μικρομεσαία επιχείρηση, καθώς διαθέτουν ειδικούς εμπειρογνώμονες που ακολουθούν πιστοποιημένες διαδικασίες ασφαλείας. Οι επιχειρήσεις επιλέγουν τον πάροχο cloud βάσει φήμης και συστάσεων για την ασφάλεια των υπηρεσιών. Μάλιστα ο ανταγωνισμός της αγοράς ωθεί τους παρόχους υπηρεσιών cloud να βελτιώνουν συνεχώς την ασφάλεια που προσφέρουν, αναβαθμίζοντας τη συνολική εικόνα του cloud computing.

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΠΡΟΤΙΝΕΙ



ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΓΑΓΑΝΕΛΗΣ,
MARKETING DIRECTOR THE
SOFTONE TECHNOLOGIES A.E.

«Είναι γεγονός ότι οι business πύλες που διατίθενται συνδρομητικά με το μοντέλο Software as a Service (SaaS) και αξιοποιούν υποδομές που λειτουργούν στο cloud, παρουσιάζουν σήμερα αυξημένη δυναμική και επιλέγονται από όλο και περισσότερες επιχειρήσεις για την κάλυψη των μηχανογραφικών απαιτήσεών τους.

Η ανάπτυξη αυτή οφείλεται κυρίως στην ανάγκη των επιχειρήσεων να μειώσουν το λειτουργικό τους κόστος και να αξιοποιούν πύλες που προάγουν την ευελιξία, την προσαρμοστικότητα και την ταχύτητα ενσωμάτωσης αλλαγών στις λειτουργίες τους.

Τα οφέλη που προκύπτουν για τις επιχειρήσεις με τη λειτουργία της μηχανογράφησης στο cloud είναι πολλά και ιδιαίτερα σημαντικά. Ενδεικτικά θα μπορούσαν να αναφερθούν:

- ▶ Το σημαντικό μειωμένο συνολικό κόστος λειτουργίας της μηχανογράφησης
- ▶ Η αποφυγή σημαντικών αρχικών εκροών με τη δυνατότητα σταδιακών πληρωμών
- ▶ Η ευελιξία στη χρήση της μηχανογράφησης με βάση τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης, όπως αυτές ανακτώνται κάθε φορά, με αποφυγή ανελαστικών one-off επενδύσεων
- ▶ Η δυνατότητα εύκολης πρόσβασης στη μηχανογράφηση από παντού με ασφαλή και αξιόπιστο τρόπο.

Μοντέλα ανάπτυξης των cloud υπηρεσιών

Private cloud

Είναι φτιαγμένο για την αποκλειστική χρήση ενός και μόνο πελάτη-οργανισμού. Υπάρχουν πολλές παραλλαγές ανάλογα με το καθεστώς ιδιοκτησίας του, το λειτουργικό χαρακτηριστικό του κ.λπ. Παρόλο που μπορεί να αποτελεί ιδιοκτησία του πελάτη, η εγκατάσταση, η λειτουργία και η συντήρησή του δεν γίνονται από αυτόν. Οι φυσικές υποδομές (π.χ. servers) ενδέχεται να βρίσκονται είτε στις εγκαταστάσεις του πελάτη είτε στις εγκαταστάσεις του παρόχου της υπηρεσίας.

Community cloud

Το μοιράζονται πολλοί οργανισμοί και υποστηρίζει μια συγκεκριμένη προδιαγραφή που έχει κοινές ανησυχίες (για παράδειγμα, η αποστολή, οι απαιτήσεις ασφαλείας, η πολιτική της και οι εκτιμήσεις της συμμόρφωσης).

Public cloud

Είναι διαθέσιμο στο ευρύ κοινό ή σε μια μεγάλη ομάδα της βιομηχανίας και ανήκει σε μια οργάνωση που παρέχει cloud υπηρεσίες.

Hybrid cloud

Είναι μια σύνθεση δύο ή περισσότερων cloud (private, community ή public) που αν και μοναδικές οντότητες, συνδέονται μεταξύ τους με τυποποιημένη ή αποκλειστική τεχνολογία, που επιτρέπει φορητότητα δεδομένων και εφαρμογών (π.χ. cloud γεμάτο για εξισορρόπηση φορτίου μεταξύ των cloud). Ένας οργανισμός μπορεί να εφαρμόσει ένα μοντέλο ή πολλά διαφορετικά μοντέλα, ανάλογα με το ποιο παρέχει την καλύτερη λύση. Για παράδειγμα, μια κρίσιμη εφαρμογή που έχει την τήρηση ή άλλη προδιαγραφή ασφαλείας ενδέχεται να απαιτεί ένα hybrid ή private μοντέλο cloud. Αντίθετα, μια γενική εφαρμογή που μπορεί να απαιτείται για ένα προσωρινό έργο μπορεί να είναι ιδανική για ένα public cloud. Αυτά τα τέσσερα μοντέλα cloud δεν καθορίζουν τη φυσική θέση των υποδομών ή των εφαρμογών αλλά τη συν-τοποθεσία εγκατάστασής που θα μπορούσε να φιλοξενήσει τόσο ένα public όσο και ένα private cloud.

INFO

Παρά τα οφέλη που παρέχει το cloud computing, διεθνής έρευνα στο χώρο των επιχειρήσεων κατέγραψε μερικά... σύννεφα στον ορίζοντα της ανερχόμενης τεχνολογίας.

Στην έρευνα συμμετείχαν 674 στελέχη οργανισμών από 16 χώρες, που χρησιμοποιούν την τεχνολογία cloud. Σκοπός ήταν να διαπιστωθεί ο βαθμός διείσδυσης της τεχνολογίας και οι επιπτώσεις από την υιοθέτησή της στη λειτουργία του επιχειρησιακού περιβάλλοντος. Στην έρευνα που διηγήρησε η KPMG σε συνεργασία με τη Forbes Insight, οι εταιρείες που υιοθέτησαν την τεχνολογία «νέφους» δηλώνουν ότι είναι αρκετά πιο περίπλοκη από ό,τι πολλοί είχαν αρχικά προβλέψει. Μερικά από τα βασικότερα ευρήματα της έρευνας:

- ▶ Πάνω από τις μισές εταιρείες ήδη δουλεύουν με την τεχνολογία «νέφους».
- ▶ Από τις εταιρείες που ήδη υιοθέτησαν τη συγκεκριμένη τεχνολογία, το 70% είχε σημαντική βελτίωση σε επίπεδο μείωσης κόστους και αποτελεσματικότητας.
- ▶ Το 33% των στελεχών δηλώνουν πως το κόστος υλοποίησης της τεχνολογίας «νέφους» ήταν παραπάνω από αυτό που είχε προϋπολογιστεί.
- ▶ Περίπου το ίδιο ποσοστό δηλώνει πως η μετάβαση με τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα έγινε με αρκετή δυσκολία.
- ▶ Τα στελέχη που συμμετείχαν στην έρευνα πιστεύουν ότι τα οφέλη της υιοθέτησής του «νέφους» υπερβάρησαν κατά πολύ τις δυσκολίες στην εφαρμογή του.