

Ο ρόλος των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στην αναγνωρισιμότητα, στη σταθερότητα και στις εξαγωγές



Γράφει η
ΜΑΡΙΑ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΥ*

**Η Μαρία Σπυροπούλου γεννήθηκε και μεγάλωσε στη Νότιο Αφρική. Απόφοιτος του DEREK COLLEGE απέκτησε Bachelor of Science στη Διοίκηση και Οργανωτική Συμπεριφορά. Έχει εργαστεί στην Ελλάδα για την ICL HELLAS A.E, BUREAU VERITAS και την ENCODE A.E., πάνω στην Ασφάλεια Πληροφοριών. Το 2000 μετακόμισε στη Σουηδία, όπου και εργάστηκε στο Διεθνή Μηχανισμό DET NORSKE VERITAS με αντικείμενο το Information Security στο διαδίκτυο. Σήμερα συνεργάζεται με τον Ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης EQA HELLAS A.E ως Υπεύθυνη Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων.*

Η σκληρή διετία οικονομικής ύφεσης στην Ελλάδα έφερε μπροστά σε οδιέξοδο, παραδοσιακές αντιλήψεις. Διέξοδος στη σημερινή δυσμενή συγκυρία είναι η ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας προς νέες αγορές, ο απεγκλιβισμός από τις παραδοσιακές αγορές τους, η υιοθέτηση κοινής γλώσσας επικοινωνίας με το διεθνές περιβάλλον και η αποκατάσταση της εμπιστοσύνης.

Η λέξη ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ έχει όνομα και αυτό αναγνωρίζεται διεθνώς. ISO (International Standards Organization). Η ορολογία ISO αναφέρεται στο Διεθνή Οργανισμό Προτύπων, ο οποίος ιδρύθηκε το 1947 και εδρεύει στη Γενεύη. Σήμερα αριθμεί πάνω από 160 κράτη-μέλη παγκοσμίως. Η κύρια δραστηριότητά

του είναι η έκδοση προτύπων. Έχει εκδώσει 18.000 πρότυπα, καλύπτοντας κάθε φάσμα της επιχειρηματικότητας επηρεάζοντας σχεδόν όσα κάνουμε, κρατώντας μας ασφαλείς και υγιείς.

Το πιο δημοφιλές πρότυπο είναι το ISO 9001, το οποίο συμπληρώνει φέτος 25 χρόνια ζωής. Προάγει την υιοθέτηση μιας προσέγγισης βελτίωσης και αποτελεσματικότητας, παρέχοντας «εμπιστοσύνη», ότι η επιχείρηση ικανοποιεί συγκεκριμένες απαιτήσεις για ποιότητα.

Προσφέρει τα εργαλεία για να αντιμετωπίσουμε παγκόσμια προβλήματα όπως η ασφάλεια τροφίμων, οι κλιματικές αλλαγές, η διαχείριση ενέργειας και πάνω απ' όλα η κοινωνική ευθύνη. Προσφέρει με λίγα λόγια παγκόσμιες λύσεις στις παγκόσμιες προκλήσεις. Είναι διεθνώς

αναγνωρισμένα, εύκολα στην εφαρμογή σε κάθε είδους επιχείρηση, ανεξαρτήτου μεγέθους και τύπου προϊόντος και είναι συμβατά με άλλα Πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητας.

Εφαρμόζονται διεθνώς, σε εθελοντική βάση ως προϋπόθεση αναγνώρισης της αξιοπιστίας. Διασφαλίζει στην εταιρεία την αναγνωρισιμότητα αποτελεσματικής οργανωτικής δομής, διαρκούς προσπάθειας για συνεχή βελτίωση των παρεχομένων προϊόντων ή υπηρεσιών της, καθώς και απόδειξη ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της.

Πρέπει να λάβουμε υπόψη ότι η εφαρμογή προτύπων, γίνεται πλέον υποχρεωτική για πολλούς προμηθευτές μεγάλων εταιρειών. Όπως και να 'χει, διευκολύνει τη διάκριση μεταξύ αξιόπιστων και μη αξιόπιστων εταιρειών. Το πιο σημαντικό είναι ότι οι μη Πιστοποιημένες Επιχειρήσεις θα αποκλειστούν αργά ή γρήγορα, από επιχειρηματικές δραστηριότητες στην Ευρώπη και κατ' επέκταση διεθνώς.

Η εφαρμογή προτύπων βοηθούν και παρατρύνουν την ανάπτυξη, διευκολύνουν το εμπόριο, ανοίγοντας νέες αγορές για εξαγωγές, μειώνον-

τας τον κίνδυνο συναλλαγής. Όλα αυτά επιτυγχάνονται βελτιστοποιώντας την απόδοση των διαδικασιών κάθε επιχείρησης, μειώνοντας τα λειτουργικά κόστη και πληθύνοντας αποφάσεις βάσει πραγματικών δεδομένων.

Η ενίσχυση της κοινοτομίας των προϊόντων και των διαδικασιών της ελληνικής επιχείρησης είναι ο μοναδικός δρόμος ανάκαμψης και ανάπτυξης της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής παραγωγής.

Με την ανάπτυξη του διεθνούς εμπόριου και την αυξανόμενη σημασία των προτύπων στις ανασταυγμένες αγορές παρουσιάζονται ευκαιρίες συνεργασίας, ενισχύοντας την εθνική ανταγωνιστικότητα. Το μικρό μέγεθος των ελληνικών επιχειρήσεων μπορεί να μετατραπεί από μειονέκτημα σε ισχυρό πλεονέκτημα ευελιξίας και οικονομικής ανταγωνιστικότητας, αρκεί να αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη.

Η εφαρμογή διεθνών προτύπων κτίζει την εμπιστοσύνη για σήμερα, αύριο και για το μέλλον. Αυτό που πρέπει είναι η κινητοποίηση των πρωταγωνιστών, του Έλληνα επιχειρηματία.