

## Συνέδριο στο πλαίσιο της «Philoxenia»

«Σύγχρονες τάσεις και προοπτικές της τουριστικής βιομηχανίας» είναι ο τίτλος του συνεδρίου που διοργανώνει ο Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων Μακεδονίας - Θράκης, το Σάββατο 24 Νοεμβρίου 2012 (10.00 - 17.00), στο πλαίσιο της 28ης έκθεσης τουρισμού «Philoxenia».

Οι θεματικές ενότητες περιλαμβάνουν τα εξής: πώς επηρεάζει η εκπαίδευση την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, βελτίωση της απασχόλησης μέσω σύνδεσης της αγοράς εργασίας με την εκπαίδευση, ο ρόλος των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στη σχέση καταναλωτών με προμηθευτές τουριστικών υπηρεσιών, στρατηγική ανάπτυξη ενός τουριστικού προορισμού - destination management, τα οφέλη μιας ξενοδοχειακής μονάδας από την ένταξή της σε ξενοδοχειακή αλυσίδα, η δυναμική του συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα, παγκόσμια συστήματα κρατήσεων και κανάλια διανομής, δυνατότητα προσέλκυσης τουριστών από τις μεγάλες αγορές της Κίνας, της Ινδίας, της Ρωσίας και της Τουρκίας.

Στο συνέδριο θα συμμετάσχουν κορυφαία στελέχη του τουρισμού από την Ιταλία, που θα συμβάλουν με την εμπειρία τους και τις προτάσεις τους για την ανέλιξη του τουρισμού, στις ημέρες της κρίσης που διανύουμε. Ως επίσημοι προσκεκλημένοι - εισηγητές θα συμμετάσχουν οι Renzo Iorio, πρόεδρος της Federturismo (Αντίστοιχη ΣΕΤΕ Ιταλίας), Marco Bruschini, διευθυντής του Τομέα Προώθησης και Εμπορικής Υποστήριξης του ENIT (Εθνικός Οργανισμός Τουρισμού Ιταλίας), και Giovanni Antonio Cocco, γενικός διευθυντής της ISNART (Εθνικό Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών Ιταλίας).