

netweek
conferences

itsmf Hellas
IT Service Management Forum

7th South East Europe

ITSM

conference

Πέμπτη 5 Φεβρουαρίου 2015, Αμφιθέατρο Maroussi Plaza

Beyond ITSM

Integration / Automation / Value

Το 7ο Συνέδριο ITSM Νότιο-Ανατολικής Ευρώπης και το μοναδικό Πανελλαδικά Συνέδριο αφιερωμένο στην Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management), πραγματοποιείται φέτος την Πέμπτη, 5 Φεβρουαρίου 2015 στην Αθήνα από τον επίσημο οργανισμό itsmf Hellas και την Boussias Communications.

Στοχεύει να αναδείξει την πορεία που οφείλει να ακολουθήσει ένας πραγματικά Service-Oriented οργανισμός, κάτω από πρωτόγνωρες δυσμενείς οικονομικά συνθήκες και - σε μεγάλο βαθμό - περιορισμένους προϋπολογισμούς Πληροφορικής. Μέσω διεθνών keynote παρουσιάσεων και case studies από την Ελλάδα και το εξωτερικό, θα δοθεί έμφαση σε επιτυχημένες μεθοδολογίες και υλοποιήσεις, στην οργάνωση διαδικασιών και τις λειτουργικές ροές, που οδηγούν στην αύξηση ευελιξίας με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση πελατών.

boussias communications

Χορηγίες: Βίκυ Στάμου, T: 210 6617 777 (εσωτ. 158), E: vstamou@boussias.com
Θάνος Θώμος, T: 210 6617 777 (εσωτ. 322), E: tthomos@boussias.com
Συμμετοχές: Ειρήνη Φαφούτη, τηλ. 210 661 77 77 (εσωτ. 229), ifafouti@boussias.com