

[BYOD] Έρευνα της Cisco καταδεικνύει μια αύξηση της τάσης «Bring Your Own Device»

Στο γραφείο με το δικό σας laptop

Της Μελίνας Καλαμνίκα
mikal@nafftemporika.gr

Πραγματικότητα στον επιχειρηματικό κόσμο αποτελεί πλέον η νέα τάση BYOD (Bring Your Own Device), σύμφωνα με τελευταία έρευνα της Cisco, η οποία φανερώνει ότι ήδη το 95% των επιχειρήσεων στις ΗΠΑ επιτρέπει με τον έναν ή τον άλλον τρόπο τη χρήση στο χώρο εργασίας συσκευών που ανήκουν στον εργαζόμενο.

Από την έρευνα διαπιστώθηκε ότι η τάση BYOD είναι μόνο η αρχή μιας πορείας που οδηγεί προς μεγαλύτερα οφέλη για τις επιχειρήσεις. Πάνω από τα τρία τέταρτα (76%) των ερωτηθέντων στο χώρο του IT χαρακτήρισαν την τάση BYOD ως κάπως θετική ή πολύ θετική για τις επιχειρήσεις τους, ενώ βλέπουν σημαντικές προκλήσεις για την τεχνολογία των πληροφοριών. Τα συμπεράσματα αυτά υπογραμμίζουν ότι η τάση BYOD έχει εδραιωθεί και τα διευθυντικά στελέχη αναγνωρίζουν πλέον την ανάγκη για μια πιο ολιστική, επικίνδυνη προσέγγιση που αντιμετωπίζει τα ζητήματα του mobility, της ασφάλειας, του virtualization και της διαχείρισης πολιτικής δικτύου, ώστε να τεθεί υπό έλεγχο ο κόστος, ενώ παρέχεται σημαντική εξοκονόμηση χρημάτων.

Βασικά συμπεράσματα

- Το 95% των επιχειρήσεων επιτρέπει με τον έναν ή τον άλλον τρόπο τη χρήση, στο χώρο εργασίας, συσκευών που ανήκουν στους εργαζόμενους.
- Το 84% των ερωτηθέντων ότι μόνο επιτρέπει τη χρήση στο χώρο εργασίας συσκευών που ανήκουν στους εργαζόμενους, αλλά επίσης προσφέρουν κάποιο επίπεδο στήριξης.
- Το 36% των επιχειρήσεων,



που ερευνηθήκαν, παρέχει πλήρη υποστήριξη για συσκευές που ανήκουν στους εργαζόμενους. Με άλλα λόγια, προσφέρουν υποστήριξη για κάθε συσκευή (smartphone, tablet, laptop κ.λπ.) που ο εργαζόμενος φέρνει στην εργασία.

- Η κινητικότητα και η χρήση συσκευών αυξάνονται: Ποσοστό 78% των υπαλλήλων γραφείου στις ΗΠΑ χρησιμοποιεί μια φορητή συσκευή για λόγους εργασίας και το 65% αυτών των υπαλλήλων χρειάζεται κινητή συνδεσιμότητα για να εκτελέσει την εργασία του. Έως το 2014, ο μέσος όρος των συνδεδεμένων συσκευών ανά εργαζόμενο γνώσης αναμένεται να φθάσει το 3,3, σε σχέση με το αντίστοιχο 2,8 το 2012.
- Κατά μέσο όρο, το 2014 οι πρωτοβουλίες για την κινητικότητα θα απορροφούν το 20% του προϋπολογισμού στον τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών έναντι του 17% το 2012.
- Πολλοί ηγέτες στο χώρο της τεχνολογίας των πληροφοριών

> Ασφάλεια και τεχνική υποστήριξη

- Η ασφάλεια και η τεχνική υποστήριξη είναι οι κορυφαίες προκλήσεις που φέρνει η τάση BYOD. Οι ερωτηθέντες ανέφεραν, για πολλές κινητές πλατφόρμες, θέματα ασφαλείας/προστασίας της ιδιωτικότητας και τεχνικής υποστήριξης ως τις κορυφαίες προκλήσεις της τάσης BYOD.
- Η αύξηση των συσκευών απαιτεί νέα πολιτική και μια προσέγγιση για τον έλεγχο του κόστους. Σύμφωνα με την ανάλυση της Cisco IBSG, μόνο το 14% του κόστους της τάσης BYOD σχετίζεται με το υλικό, τονίζοντας τη σημασία της επιλογής των σωστων μοντέλων διακυβέρνησης και ιμοσσύνης για τον έλεγχο αυτού του κόστους.

(76%) θεωρούν την «καταναλωτικοποίηση» «κάπως» ή «εξαιρετικά» θετική για τις επιχειρήσεις τους.

- Μεταξύ των ερωτηθέντων, τα δύο κορυφαία αναμενόμενα οφέλη από την τάση BYOD ήταν η αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων (περισσότερες ευκαιρίες για συνεργασία) και η αυξημένη ικανοποίηση από την εργασία.
- Οι εργαζόμενοι θέλουν να εργάζονται με το δικό τους τρόπο: Οι εργαζόμενοι στρέφονται προς την τάση BYOD, επειδή θέλουν να έχουν περισσότερο έλεγχο της εργασίας τους.
- Το 40% των ερωτηθέντων ανέφεραν την «επιλογή συσκευής» ως την κορυφαία προτεραιότητα BYOD των εργαζομένων (τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν την αγαπημένη τους συσκευή οπουδήποτε).
- Η δεύτερη προτεραιότητα BYOD των εργαζομένων είναι η επιθυμία τους να ασχολούνται με προσωπικές δραστηριότητες κατά την εργασία και να

εργάζονται στον προσωπικό τους χρόνο.

- Οι εργαζόμενοι θέλουν, επίσης, να φέρνουν τις δικές τους εφαρμογές στην εργασία: το 69% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι μη εγκατερισμένες εφαρμογές - ειδικά τα κοινωνικά δίκτυα, email με τεχνολογία cloud και εφαρμογές ανταλλαγής στιγμιαίων μηνυμάτων - είναι πιο διαδεδομένες σήμερα σε σχέση με πριν από δύο χρόνια.
- Οι εργαζόμενοι είναι πρόθυμοι να επενδύσουν για τη βελτίωση της εργασιακής τους εμπειρίας. Σύμφωνα με τη Cisco IBSG, ένας συνθησιμμένος υπάλληλος της Cisco που επιλέγει να χρησιμοποιεί τη δική του συσκευή στην εργασία, πληρώνει, κατά μέσο όρο, 600 δολάρια προμιοδότηση για να μπορεί να κάνει κάτι τέτοιο.
- Τα οφέλη της BYOD συσσωρεύονται: Τα οφέλη της τάσης BYOD ποικίλλουν, ανάλογα με τη θέση και τις απαιτήσεις εργασίας του κάθε εργαζομένου.

Τρεις λόγοι που δίνουν υπεραξία

- ▼ Οι εταιρείες αναγνωρίζουν την αξία του desktop virtualization: Το 98% των ερωτηθέντων ήταν ενήμεροι σχετικά με το desktop virtualization. Το 68% των ερωτηθέντων συμφώνησε ότι η πλειονότητα των θέσεων των εργαζομένων γνώσης είναι κατάλληλες για desktop virtualization και το 50% σημείωσε ότι η εταιρεία τους βρίσκεται στη διαδικασία εφαρμογής μιας στρατηγικής desktop virtualization.
- ▼ Το desktop virtualization ωφελεί τρεις βασικούς τομείς: (1) την επιχειρηματική συνέχεια, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές μέσα από πολλές τοποθεσίες και συσκευές, ακόμη και αν, για παράδειγμα, ένας κεντρικός υπολογιστής υπέχει κάποιες λειτουργίες, (2) την παραγωγικότητα των εργαζομένων, και (3) τις δαπάνες της μηχανογράφησης.
- ▼ Η προστασία των δεδομένων αποτελεί κορυφαίο ζήτημα: Αποτελεί προτεραιότητα ύψιστης σημασίας να διασφαλιστεί ότι μόνο τα κατάλληλα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα της εταιρείας και των πελατών.

[SID:6308013]