

Μία υπηρεσία από τη Randstad Hellas

Η Randstad Hellas, η οποία ως εταιρεία ανθρώπινου δυναμικού προσφέρει υπηρεσίες που εμπεριέχουν εν μέρει την εξωτερική ανάθεση, καθώς λειτουργεί σε συνεργασία ή παράλληλα με το τμήμα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υιοθέτησε μια νέα εξειδικευμένη υπηρεσία, τις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Στελέωσης (Recruitment Process Outsourcing - RPO).

[στην Ελλάδα] 4 στα 5 στελέχη επιλέγουν το συγκεκριμένο μοντέλο είτε για υπηρεσίες στελέωσης είτε για επιχειρηματικές διαδικασίες

Μείωση κόστους και ευελιξία τα οφέλη από το outsourcing

Της Σοφίας Εμμανουήλ
sofia@navtemporika.gr

Σχεδόν 7 στις 10 εταιρείες στον κόσμο επιλέγουν outsourcing υπηρεσίες στελέωσης για να εξοικονομήσουν κόστος και 9 στις 10 για ευελιξία και επεκτασιμότητα.

Αυτές είναι και οι παραδοσιακές προσδοκίες των εργοδωτών από το μοντέλο outsourcing, είτε αφορά υπηρεσίες στελέωσης είτε άλλες επιχειρηματικές διαδικασίες, στη διεθνή αγορά αλλά και ειδικότερα στην Ελλάδα, όπου το outsourcing κερδίζει σταθερά έδαφος, με 4 στα 5 στελέχη να δηλώνουν θετικά έπιση για το συγκεκριμένο μοντέλο, σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα της Wizard from Wisdom to Magic.

Σύμφωνα με μελέτη της Everest Global Inc., υπάρχουν και μια σειρά άλλες προσδοκίες από την εξωτερική ανάθεση σε τρίτους outsourcing- υπηρεσιών στελέωσης.

Ο εξορθολογισμός των μισθών

Ο εξορθολογισμός των μισθών είναι ένα θέμα που θεωρούν πάρα πολύ σημαντικό σχεδόν οι 4 στις 10 εταιρείες που επιλέγουν outsourcing υπηρεσίες στελέωσης, ενώ επιπλέον 5 στις 10 θεωρούν αυτόν τον παράγοντα αξιοσημείωτο. Επιπλέον η μείωση του χρό-

νου για την πρόσληψη των κρίσιμων ταλέντων που χρειάζεται η εταιρεία, η καλύτερη πρόσβαση σε σπάνια ταλέντα, η καλύτερη ορατότητα, οι καλύτερες ιδέες, αλλά και η βελτίωση της όλης διαδικασίας αποτελούν επίσης «αναδυόμενες» προσδοκίες.

Ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών

«Η πρακτική της εξωτερικής ανάθεσης μέρους ή του συνόλου των επιχειρησιακών λειτουργιών σε τρίτους αποτελεί την απάντηση των επιχειρήσεων στις συνεχείς πιέσεις της αγοράς για μείωση κόστους με παράλληλη βελτιστοποίηση κέρδους σε πλαίσιο έντονου ανταγωνισμού.

Ο χρόνος ανταπόκρισης στις ανάγκες των πελατών οφείλει να μειωθεί στο ελάχιστο, ενώ παράλληλα ο σύγχρονος καταναλωτής έχει εξαιρετικά υψηλές προσδοκίες ως προς την παρεχόμενη ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων» εξηγεί στη «Ν» Ιωάννα Κουνούπη, Randstad HR Solutions Manager, Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Στελέωσης (Recruitment process outsourcing - RPO) & Εναποτοθετήσης Εργαζομένων (Outplacement).

Σύμφωνα με την κα Κουνούπη, όλο και περισσότερες εταιρείες αναθέτουν τη διαχείριση λειτουργιών τους σε εξωτερικούς

συνεργάτες / παρόχους.

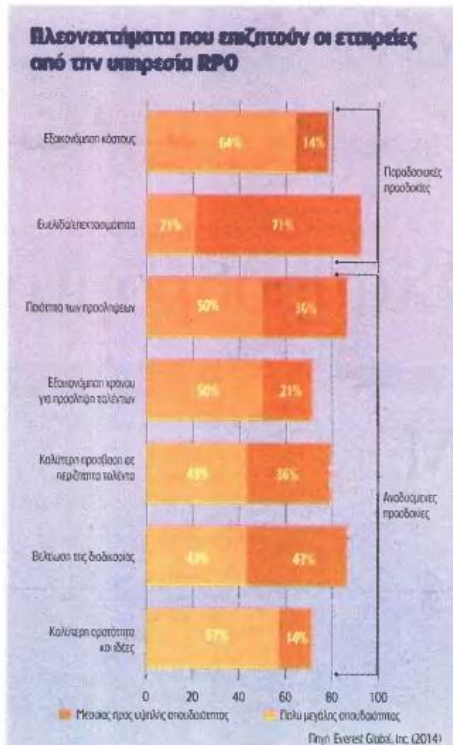
Για να ανταποκριθεί η επιχείρηση στη σύγχρονη εμπορική πραγματικότητα, οφείλει να είναι ικανή να αναδιοργανώσει τις λειτουργίες της και να αναπροσαρμόσει την οργανωτική της δομή ανάλογα με τους επιχειρησιακούς στόχους, ζητούμενο που μπορεί να επιτευχθεί μέσω της απελευθέρωσης της διαχείρισης των υποστηρικτικών δραστηριοτήτων.

Η Randstad Hellas, η οποία ως εταιρεία ανθρώπινου δυναμικού προσφέρει υπηρεσίες που εμπεριέχουν εν μέρει την εξωτερική ανάθεση, καθώς λειτουργεί σε συνεργασία ή παράλληλα με το τμήμα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, υιοθέτησε μια νέα εξειδικευμένη υπηρεσία, τις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Στελέωσης (Recruitment Process Outsourcing - RPO).

Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών

Όπως σημειώνει η κα Κουνούπη, «προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να αξιολογήσουν τις υπάρχουσες λειτουργίες, να αναγνωρίσουν τις προσαρμογές στις οποίες πρέπει να προχωρήσουν και να εφαρμόσουν βέλτερες πρακτικές, ώστε να είναι πάντα κοντά στις ανάγκες του οργανισμού τους και της αγοράς».

[SID:9062254]



Αξιολόγηση, αναδιάρθρωση

▼ Η αγορά εργασίας φαίνεται ότι ωφελείται συνολικά από την υπηρεσία RPO. Η κα Κουνούπη σημειώνει σχετικά: «Μέχρι τώρα έχουμε να αντιμετωπίσουμε περιπτώσεις θετικά αποτελέσματα.

Αναφέρουμε το παράδειγμα εταιρείας στον κλάδο τηλεπικοινωνιών/IT, όπου εντοπίσαμε την ανάγκη για αναδιάρθρωση της διαδικασίας στελέωσης έπιση από αξιολόγηση της παρούσας κατάστασης. Βασική ανάγκη ήταν η δημιουργία μιας οργανωμένης διαδικασίας στελέωσης, η οποία θα ενίσχυε την εμπειρία των υποψηφίων και των υπευθύνων των τμημάτων εντός της επιχείρησης σχετικά με τη διαδικασία στελέωσης. Οι τελευταίοι συχνά εμπλέκονταν αφιρόνομα υπερβολικό χρόνο στη διαδικασία. Ταυτόχρονα τέθηκε ο στόχος για μείωση του κόστους και του χρόνου της διαδικασίας.

Το αποτέλεσμα ήταν η δημιουργία μιας συστηματικής διαδικασίας στελέωσης, με περισσότερα στοιχεία καινοτομίας συγκεκριμένα στην εύρεση ανθρώπινων δυναμικών. Ένα επιπλέον θετικό στοιχείο ήταν η ενδυνάμωση της φήμης της εταιρείας εσωτερικά, στοχεύο το οποίο φάνηκε και στα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων που πραγματοποιήθηκε την επόμενη χρονιά».

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι υπάρχουν διάφορες μορφές υπηρεσιών outsourcing, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με τη δραστηριότητα της επιχείρησης, το είδος της υπηρεσίας ή του προϊόντος που προσφέρει, τον όγκο πωλήσεων και ανθρώπινου δυναμικού κ.ά. Το outsourcing μπορεί να αφορά υπηρεσίες πληροφορικής (IT), υλικοτεχνικής υποστήριξης, υποστήριξης πελατών, διαχείρισης αποθεμάτων, τεχνικής υποστήριξης, διαφήμισης και σχεδόν σε όλους τους τομείς λειτουργιών μιας επιχείρησης. Το outsourcing αξιοποιείται και από τις εταιρείες ανθρώπινου δυναμικού, ενώ «όπως σημειώνει η κα Κουνούπη» «στη Randstad Hellas αξιοποιούμε συστηματικά τα πλεονεκτήματα που προσφέρει το outsourcing σε τεχνικά υποστήριξη, διαχείριση δικτύου, νομικών υπηρεσιών και συμβουλευτικών υπηρεσιών».



« Η πρακτική της εξωτερικής ανάθεσης μέρους ή του συνόλου των επιχειρησιακών λειτουργιών σε τρίτους αποτελεί την απάντηση των επιχειρήσεων στη σύγχρονη πραγματικότητα.

Ιωάννα Κουνούπη, Randstad HR Solutions Manager, Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Στελέωσης RPO και Outplacement

Ταχύτερη πλήρωση των αναγκών του οργανισμού

▼ Σχετικά με τα συγκεκριμένα οφέλη που μπορεί να προσδοκά μια εταιρεία από τις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Στελέωσης (RPO), σημειώνεται ότι η επιχείρηση αναθέτει σε εξειδικευμένους επαγγελματίες τη διαδικασία αξιολόγησης, σχεδιασμού, προγραμματισμού και διακένωσης της στελέωσης του ορ-

γανισμού με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία του τμήματος Ανθρώπινων Πόρων. Ακόμα και στην περίπτωση που δεν υπάρχει τμήμα Ανθρώπινων Πόρων, πάντα υπάρχει στελέχος που ασχολείται με τη διαδικασία στελέωσης και συνήθως αφιρώνει αρκετό χρόνο στη διαδικασία, όπως εξηγεί η κα Κουνού-

πη, που διευκρινίζει: «Όταν μιλάμε για στελέωση στο πλαίσιο της νέας υπηρεσίας RPO της Randstad, δεν εννοούμε απλά την εύρεση ανθρώπινου δυναμικού (sourcing). Η εύρεση στελεχών αποτελεί ένα μόνο σημείο της διαδικασίας στελέωσης, που αρχίζει να εφαρμόζεται σχετικά πριν φθάσουμε στην εύρε-

ση του ανθρώπινου δυναμικού, παράλληλα με τον προγραμματισμό ανθρώπινων πόρων». Στην περίπτωση ανάθεσης, η επιχείρηση εξοικονομεί πόρους για την ανάπτυξη των βασικών αναγκών ανθρώπινων πόρων και των στρατηγικών στόχων εφόσον δεν δεσμεύει κεφάλαιο σε αυτήν τη λειτουργία. Επίσης εφαρμό-

ζεται πιο αποτελεσματικά ο προγραμματισμός εξόδων εφόσον τα κόστη είναι σταθερά και εύκολα προβλέψιμα. Πέρα από τη διαχείριση κόστους, η ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη που διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία εξασφαλίζει, μεταξύ άλλων, κατάλληλη και ταχύτερη πλήρωση των αναγκών του οργανισμού.