

Ο ευρωπαϊκός κλάδος υπηρεσιών θα χάσει 1,9 εκατ. θέσεις εργασίας

Από το 2002 μέχρι το 2017 σε Βόρεια Αμερική και Ευρώπη οι απώλειες θα φτάσουν τα 3,7 εκατ.

Δραματική μείωση των θέσεων εργασίας σε τομείς όπως η πληροφορική και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες εκτιμάται πως θα επιφέρουν σε Ευρώπη και Βόρεια Αμερική παράγοντες όπως η υπεργολαβία και η αυτοματοποίηση που προσφέρει η τεχνολογία της πληροφορίας. Σύμφωνα με έρευνα του ομίλου The Hackett Group, από το 2002 και μέχρι το τέλος του 2017 συνολικά στους κλάδους παροχής υπηρεσιών σε επιχειρήσεις θα έχουν χαθεί 1,9 εκατ. θέσεις εργασίας στην Ευρώπη, ενώ οι απώλειες φθάνουν τα 3,7 εκατ. θέσεις αν προστεθεί και η Βόρεια Αμερική.

Σύμφωνα, πάντα, με τον όμιλο Hackett, οι θέσεις εργασίας στο σύνολο των τομέων που παρέχουν υπηρεσίες σε επιχειρήσεις ανέρχονταν το 2002 σε 8 εκατομμύρια, εκ των οποίων τα 4,2 εκατομμύρια ήταν στην Ευρώπη. Από αυτά υπολογίζεται πως θα έχουν διασωθεί μόνον τα 4,3 εκατομμύρια θέσεις στα τέλη του 2017 και στην Ευρώπη μόλις 2,3 εκατομμύρια. Η συρρίκνωση της απασχόλησης στον κλάδο εκτιμάται, έτσι, πως θα είναι της τάξης του 46%, ενώ το 2013 θα εξαφανιστούν στην Ευρώπη 137.800 θέσεις στον κλάδο. Ο όμιλος Hackett προεξοφλεί πως σταδιακά θα περιορίζεται ο αριθμός των θέσεων που θα κάγονται κάθε χρόνο για να φτάσει το 2017 στις συγκριτικά πολύ χαμηλότερες απώλειες των 59.000 θέσεων εργασίας.

Σε ό,τι αφορά ειδικότερα τον καταμερισμό σε ειδικότητες, αναμένεται πως οι μεγάλες επιχειρήσεις θα περικόψουν σταδιακά 1,5 εκατ. θέσεις εργασίας από τον τομέα της πληροφορικής και άλλο 1,4 εκατ. θέσεις στον τομέα



Το όφελος των εταιρειών

Οι επιχειρήσεις που έχουν καταφέρει σε υπεργολαβίες δόλωσαν στον όμιλο Hackett πως τον πρώτο χρόνο είδαν κατά μέσον όρο να μειώνεται το λειτουργικό τους κόστος κατά 20%, ενώ κατέγραψαν 7% βελτίωση στην ποιότητα των υπηρεσιών τους και μια αύξηση της παραγωγικότητας κατά 9%. Σε ό,τι αφορά την αυτοματοποίηση που επικρέρει η τεχνολογία, το 60% των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα δόλωσαν πως εκπονούν σχέδια δικών τους ιστοσελίδων που θα χρησιμοποιούν οι υπάλληλοί τους ώστε να εξυπηρετούνται χωρίς να καταφεύγουν στις υπηρεσίες άλλων ειδικτήτων.

Οι επιχειρήσεις καταφεύγουν σε υπεργολαβίες μακριά από την Ευρώπη, εξασφαλίζοντας μειωμένο εργατικό κόστος.

των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Οι υπόλοιπες 800.000 θέσεις που προβλέπεται να καθούν εκτιμάται από τον όμιλο Hackett πως

θα προέλθουν από τους τομείς των δημοσίων προμηθειών και των ανθρώπινων πόρων. Σύμφωνα με τους ερευνητές που εκπόνησαν τη σχετική μελέτη, η υπεργολαβία, η ανάθεση δηλαδή μέρους των υπηρεσιών που χρειάζεται μια επιχείρηση σε άλλες γεωγραφικές ζώνες, συνήθως με κίνητρο το μειωμένο εργατικό κόστος και την αύξηση του κέρδους αλλά και η τεχνολογική εξέλιξη που αντικαθιστά ως ένα βαθμό την ανθρώπινη εργασία, είναι οι κύριες αιτίες των μεγάλων αυτών απωλειών στην απασχόληση. Σε ό,τι αφορά ειδικότερα την Ευ-

ρώπη, όμως, η έρευνα επισημαίνει τον παράγοντα της χαμηλής επιχειρηματικής ανάπτυξης που καταγράφεται στη Γηραιά Ηπειρο. Παρουσιάζοντας τα πορίσματα της έρευνας, ο διευθυντής του Hackett Group, Ρασπάλ Χουλέτι, τόνισε πως «για όσους αναζητούν δουλειά στην Ευρώπη σε τομείς όπως η χρηματοδότηση επιχειρήσεων, η τεχνολογία πληροφορίας ή και γενικότερα στην παροχή υπηρεσιών, προκύπτει από την έρευνά μας μια ζοφερή εικόνα». Πρόσθεσε πως έχουν ήδη εξαλειφθεί πολλές από τις θέσεις εργασίας που υπήρχαν στους το-

μείς αυτούς ακριβώς επειδή αυξάνεται η τάση για υπεργολαβίες και η μεταφορά θέσεων εργασίας σε άλλες γεωγραφικές ζώνες. Ο ίδιος εκτιμά, πάντως, πως θα εξακολουθήσουν να παρουσιάζονται νέες επαγγελματικές ευκαιρίες για τους Ευρωπαίους. Όπως τόνισε, «όσοι έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν τις γνωστικές δεξιότητες που χρειάζονται οι επιχειρήσεις προκειμένου να στηρίξουν τη στρόφη τους προς την παγκόσμια αγορά υπηρεσιών και γενικότερα προς την παγκοσμιοποίηση, θα έχουν μεγάλη ζήτηση».

Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ