



# eWorking

**[Έξυπνες συσκευές]** Έρευνα της Cisco έδειξε ότι μόλις μία στις τρεις εταιρείες αποκτά στρατηγική αξία, εκμεταλλευόμενη την ορθή διαχείριση

## Πώς η αξιοποίηση των big data δημιουργεί

«Χρυσωρυχείο» για τις επιχειρήσεις μπορούν να αποτελέσουν οι τεράστιες ποσότητες δεδομένων που υπάρχουν πλέον από τις «έξυπνες» συσκευές που διασυνδέονται με δεκάδες άλλες, όπως αισθητήρες, κάμερες, βίντεο, έξυπνοι μετρητές, υπό την προϋπόθεση ότι υλοποιούν μια αποτελεσματική στρατηγική για τη διαχείρισή τους.

Νέα μελέτη που ανατέθηκε από τη Cisco, αποκαλύπτει ότι οι επιχειρήσεις καλούνται να αποκομίσουν στρατηγική αξία από τα δεδομένα τους. Η μελέτη Cisco Connected World Technology Report (CCWTR) συμπεριέλαβε επαγγελματίες του IT σε 18 χώρες για να μελετήσει την ετοιμότητα, τις προκλήσεις, τα κενά της τεχνολογίας, καθώς και τη στρατηγική αξία της εφαρμογής έργων «Big Data».

Ενώ οι περισσότερες εταιρείες συλλέγουν, αποθηκεύουν και αναλύουν δεδομένα, η μελέτη αποκαλύπτει ότι πολλές δυσκολεύονται να αντιμετωπίσουν τις επιχειρηματικές και τις προκλήσεις IT που επιφέρουν τα «Big Data».

Για παράδειγμα, ενώ το 60% των ερωτηθέντων συμφώνησαν ότι τα «Big Data» θα συμβάλουν στη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και θα αυξήσουν την ανταγωνιστικότητά τους, μόνο το 28% ανέφεραν ότι ήδη δημιουργούν στρατηγική αξία από τα δεδομένα τους.

### Βελτίωση ανταγωνιστικότητας

Τα «Big Data» θα μπορούσαν να προσφέρουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για εκείνους που μπορούν να εκμεταλλευτούν τα δεδομένα με νέους και δημιουργικούς τρόπους.

Σε παγκόσμιο επίπεδο, το 60% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι πιστεύουν πως τα «Big Data» μπορούν να βοηθήσουν επιχειρήσεις και χώρες να βελτιώσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και την παγκόσμια ανταγωνιστικότητα, με τους ερωτηθέντες στην Κίνα (90%), το Μεξικό (85%), την Ινδία (82%),



### Big Data και επιχειρήσεις



τη Βραζιλία (79%) και την Αργεντινή (78%) να δηλώνουν πιο βέβαιοι για τα πλεονεκτήματα των έργων «Big Data».

Πάνω από τα δύο τρίτα των διευθυντών IT συμφωνούν ότι τα «Big Data» θα αποτελέσουν στρατηγική προτεραιότητα για τις επιχειρήσεις τους εντός του 2013, καθώς και για την επόμενη πενταετία.

Τα ποσοστά ήταν υψηλότερα στην Αργεντινή (89%), την Κίνα (86%), την Ινδία (83%), το Μεξικό

και την Πολωνία (78% και οι δύο). Περισσότεροι από το ένα τρίτο (38%) δηλώνουν ότι, παρότι διαθέτουν λύση «Big Data», χρειάζονται ένα στρατηγικό σχέδιο για να εκμεταλλευτούν τις δυνατότητες που προσφέρουν τα «Big Data».

### Τα εμπόδια

Οι διευθυντές των τμημάτων IT αναφέρουν ότι υπάρχουν πολλά εμπόδια για την υιοθέτηση λύσεων «Big Data» από τις επιχειρήσεις, με την ασφάλεια

## Νέες ευκαιρίες φέρνει ο τύπος

▼ Ένας σημαντικός, αλλά σε μεγάλο βαθμό αναξιοποίητος τύπος δεδομένων, είναι τα σε πραγματικό χρόνο αξιοποιήσιμα δεδομένα που παράγονται από πηγές όπως συσκευές, αισθητήρες και βίντεο, που συχνά παρέχουν την καλύτερη δυνατή αξία, ενώ αλληλεπιδρούν σε πραγματικό χρόνο: η Cisco ονομάζει αυτά τα δεδομένα «δεδομένα εν κινήσει».

### Διαθεσιμότητα

Το δίκτυο μπορεί να παρέχει χρήσιμες πληροφορίες σε «δεδομένα εν κινήσει», όπως η θέση, η ταυτότητα και η παρουσία ("διαθεσιμότητα") ενός ατόμου ή μιας συσκευής. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τις εφαρμογές για τη λήψη αποφάσεων ή την ανάληψη δράσεων που παρουσιάζουν

ζών άμεσο ενδιαφέρον ή για την πρόβλεψη μελλοντικών γεγονότων.

Η επικοινωνία μεταξύ υπολογιστών στον τομέα της αυτοματοποίησης εργασιών είναι ένα παράδειγμα όπου τα «δεδομένα εν κινήσει» θα μπορούσαν να φανούν εξαιρετικά πολύτιμα για τη βελτιστοποίηση μιας παραγωγικής διαδικασίας.

Σύμφωνα με την πρόβλεψη παγκόσμιας κυκλοφορίας δεδομένων της Cisco Visual Networking Index (VNI) για την περίοδο 2012 - 2017, θα υπάρχουν περισσότερες από 1,7 δισεκατομμύρια συνδέσεις από υπολογιστή σε υπολογιστή μέχρι το 2017.

Τρεις στους τέσσερις ερωτηθέντες (73%) σκοπεύουν να συμπεριλάβουν δεδομένα από ψηφιακούς αισθητήρες, έξυπνους μετρητές, βίντεο

των πληροφοριών - Ποια είναι τα εμπόδια για την υιοθέτηση σχετικών λύσεων

# Πιουργεί υπεραξίες στο επιχειρείν

## Εισροή δεδομένων



## Προβληματισμός για ασφάλεια



«Big Data» (14%) αναφέρονται ως τα κύρια εμπόδια από το ένα τρίτο των ερωτηθέντων.

Σχεδόν ένας στους τέσσερις (23%) δήλωσε έλλειψη επαρκούς προσωπικού IT (13%) ή τεχνολογίας του προσωπικού σχετικά με τα «Big Data» (10%) ως το κύριο ζήτημα, ειδικά στην Ιαπωνία (31%) και τη Βραζιλία (30%).

## Επενδύσεις στην πληροφορική

Περισσότεροι από τους τρεις στους τέσσερις ερωτηθέντες στον κλάδο της πληροφορικής (78%) πιστεύουν ότι τα «Big Data» θα επηρεάσουν, τόσο στο παρόν όσο και στο μέλλον, τον προϋπολογισμό των εταιρειών τους που αφορά σε δραστηριότητες IT λόγω των απαιτήσεων σε τεχνολογία, προσωπικό και τεχνολογία. Περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες αναμένουν ότι οι στρατηγικές «Big Data» θα οδηγήσουν σε αύξηση των προϋπολογισμών για δραστηριότητες IT για το 2013.

Σχεδόν τρεις στους πέντε (57%) δηλώνουν ότι τα «Big Data» θα οδηγήσουν σε αύξηση των προϋπολογισμών εντός της επόμενης τριετίας. Περισσότεροι από τους τέσσερις στους πέντε ερωτηθέντες (81%) δήλωσαν ότι όλα τα έργα «Big Data» ή κάποια από αυτά θα απαιτήσουν δυνατότητες cloud.

Ως εκ τούτου, η υιοθέτηση της τεχνολογίας cloud μπορεί να επηρεάσει το ρυθμό υιοθέτησης και τα οφέλη των προσπάθειών στο χώρο των «Big Data».

Σχεδόν οι μισοί από τους διευθυντές IT (48%) εκτίμησαν ότι ο φόρτος εργασίας των δικτύων τους θα διπλασιαστεί τα επόμενα δύο χρόνια. Η άποψη αυτή υπερίσχυσε κυρίως στην Κίνα (68%) και τη Γερμανία (60%).

Σχεδόν ένας στους τέσσερις (23%) αναμένουν τον τριπλασιασμό του φόρτου εργασίας των δικτύων τα επόμενα δύο χρόνια. Μόνο δύο στους πέντε ερωτηθέντες (40%) δήλωσαν ότι είναι έτοιμοι για την αύξηση της κίνησης δικτύου.

Περισσότεροι από ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες (27%) δηλώνουν ότι θα χρειαστούν καλύτερες πολιτικές IT και μέτρα ασφαλείας. Πάνω από ένας στους πέντε (21%) δηλώνουν ότι θα χρειαστεί μεγαλύτερο εύρος ζώνης.

## > Επιδράσεις στο τμήμα IT

Το «Big Data» παρουσιάζουν μια ευκαιρία IT για την προσθήκη αξίας και τη δημιουργία ισχυρότερων σχέσεων σε επιχειρηματικούς τομείς που συμβάλλουν στην αύξηση των κερδών και των εσοδών. Το έργο «Big Data» μπορεί να προσφέρουν στο τμήμα IT ευκαιρίες να γίνει κάτι περισσότερο από ένας στρατηγικός συνεργάτης στο εσωτερικό της εταιρείας. Σύμφωνα με την έρευνα δεν προκαλεί έκπληξη ότι τρεις στους τέσσερις ερωτηθέντες (73%) δήλωσαν ότι το τμήμα IT θα βρει και επικεφαλής της στρατηγικής για τα «Big Data». Ωστόσο, σύμφωνα με τους συμμετέχοντες στην έρευνα, εκτός από την πληροφορική, επικεφαλής των «Big Data» θα υπάρχουν και άλλοι επιχειρηματικοί κλάδοι όπως είναι: Οικονομικό (24%), Έρευνα και Ανάπτυξη (20%), Επισκευές (20%), Μηχανική (19%), Μάρκετινγκ (15%) και Πωλήσεις (14%). Πολλές εταιρείες ανακαλύπτουν ότι τα έργα «Big Data» πρέπει να επεκτείνονται σε πολλούς τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας απαιτώντας νέα επίπεδα συνεργασίας μεταξύ των εταιρειών. Και ενώ η τεχνολογία είναι σημαντική για τις λύσεις «Big Data», χρειάζονται άνθρωποι με ειδικές ικανότητες και δημιουργικότητα για να ερμηνεύσουν και να αξιοποιήσουν πλήρως τα δεδομένα. Υπάρχει αυξανόμενη ανάγκη για εκπαίδευση περισσότερων εργαζομένων IT σε αυτόν τον εξειδικευμένο τομέα: για παροχή του ρόλου του «data scientist» που μετατρέπει ανεπεξέργαστα δεδομένα σε πληροφορίες που θα οδηγήσουν στην ανακάλυψη και τη διορατικότητα μεταφέρει τα όσα εκεί μάθει με δημιουργικούς οπτικούς τρόπους και παρέχει στοιχεία για τις επιπτώσεις στις επιχειρήσεις. Σχεδόν ένας στους τέσσερις διευθυντές IT (22%) δήλωσαν ότι τα έργα «Big Data» θα επηρεάσουν σημαντικά το προσωπικό IT, και περισσότεροι από τους μισούς (56%) δηλώνουν ότι θα έχει τουλάχιστον κάποια επίδραση. Στην ερώτηση αν ήταν προσωπικά έτοιμοι να επικεφαλής από τις ευκαιρίες που προσφέρουν τα «Big Data», το 35% δήλωσε ανεπιφύλακτα ότι ενυψωθεί εαυτοί, το 36% εξέφρασε την ετοιμότητα του αλλά παράλληλα δήλωσε ότι λείπουν τεχνολογίες και λύσεις, και ένας στους τέσσερις (24%) δεν αισθάνεται καθόλου έτοιμος. [SID:7649650]

“ Πάνω από τα δύο τρίτα των διευθυντών IT συμφωνούν ότι τα «Big Data» θα αποτελέσουν στρατηγική προτεραιότητα για τις επιχειρήσεις τους εντός του 2013.”

λεια να βρίσκεται στην κορυφή της λίστας, ακολουθούμενη από τον προϋπολογισμό και το προσωπικό.

Περισσότεροι από ένας στους τέσσερις ερωτηθέντες σε παγκόσμιο επίπεδο (27%) δήλωσαν ότι η ασφάλεια των δεδομένων και η διαχείριση των κινδύνων αποτελούν σημαντικά πηγής προβληματισμού.

Σύμφωνα με τα όσα δήλωσαν, ο τεράστιος όγκος δεδομένων, ο αριθμός των μεθόδων πρόσβασης

στα δεδομένα και η έλλειψη οικονομικών πόρων για την ασφάλεια συγκαταλέγονται ανάμεσα στους κύριους λόγους για τους οποίους η ασφάλεια των δεδομένων σε έργα «Big Data» αποτελεί τόσο μεγάλη πρόκληση.

Ο προβληματισμός σχετικά με την ασφάλεια ήταν εντονότερος στην Κίνα (45%), την Ινδία (41%), τις ΗΠΑ (36%) και τη Βραζιλία (33%).

Η έλλειψη οικονομικών πόρων (16%) σε συνδυασμό με την έλλειψη χρόνου για τη μελέτη των

## των «δεδομένων εν κινήσει»

πι άλλες μη παραδοσιακές δικτυωμένες «έξυπνες συσκευές» στα σχέδιά τους «Big Data». Η υιοθέτησή τους βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο: μόνο το ένα τρίτο των ερωτηθέντων σε παγκόσμιο επίπεδο (33%) εφαρμόζουν σχέδιο για την αξιοποίηση αυτών των νέων πηγών δεδομένων. Ζαίρεση αποτελούν η Κίνα (64%), η Ινδία (59%) και η Αργεντινή (50%), όπου οι διευθυντές IT πλάνων ότι οι εταιρείες τους έχουν ήδη θέσει σε εφαρμογή σχέδια για την αξιοποίηση αυτών των νέων πηγών δεδομένων.

Ισολογίο τύπου πληροφοριών συλλέγονται ή χρησιμοποιούνται σήμερα, συμπεριλαμβανομένων ομιχλώδων και μη δομημένων δεδομένων. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα ανέφεραν αυτές τις πηγές δεδομένων ως τις συννηθέστερες για τις εταιρείες τους, καθώς το 74% συγκεντρώνουν

τρέχοντα δεδομένα, το 55% έχουν συλλέξει ιστορικά δεδομένα, το 48% συνεχίζουν να συλλέγουν δεδομένα από οθόνες και αισθητήρες και το 40% αξιοποιούν δεδομένα σε πραγματικό χρόνο που χρησιμοποιούνται και στη συνέχεια απορρίπτονται.

## Κατάταξη χωρών

Οι χώρες με πολύ μεγαλύτερη χρήση των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο ήταν: η Ινδία (62%), οι ΗΠΑ (60%) και η Αργεντινή (58%). Τέλος 32% συλλέγουν μη δομημένα δεδομένα, όπως είναι τα βίντεο. Με 56%, η Κίνα βρίσκεται αρκετά πάνω από τον παγκόσμιο μέσο όρο ως προς τη συγκεντρώνση μη δομημένων δεδομένων.

[SID:7649637]

## Τμήματα IT

