

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΑ LOGISTICS ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕ Η STATE OF FLUX

Αδήριτη ανάγκη η καλύτερη διαχείριση του κόστους προμηθειών

Οι ελληνικές επιχειρήσεις πρέπει να κάνουν καλύτερη χρήση των σύγχρονων πρακτικών διαχείρισης των προμηθειών και της εφοδιαστικής αλυσίδας στην προσπάθειά τους να μετριάσουν τον αντίκτυπο της οικονομικής κρίσης της χώρας, αναφέρει πρόσφατη έρευνα της συμβουλευτικής εταιρείας **State of Flux**. Συγκεκριμένα, η έρευνα, η οποία πραγματοποιήθηκε σε πάνω από 130 επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα σε 20 συναφείς κλάδους, με συνολικές πωλήσεις περίπου 40 δισ. ευρώ επίσης, δείχνει ότι οι πρακτικές που αποσκοπούν στην περικοπή των δαπανών και μείωση των κινδύνων πρέπει να επιταχυνθούν κατά τη διάρκεια των επόμενων 12 μηνών.

Εννέα στους 10 ερωτηθέντες δήλωσαν ότι η εξοικονόμηση του κόστους ήταν η νούμερο ένα προτεραιότητα το 2011. Παρ' όλα αυτά, 44% των επιχειρήσεων δεν είχαν ένα κεντρικό τμήμα προμηθειών για τη διαχείριση όλων των δαπανών σε αγαθά και υπηρεσίες και οι μισές δεν είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικές προμήθειες για να βοηθήσουν στη μείωση του κόστους.

Τα αποτελέσματα της έρευνας υποστηρίζουν, επίσης, ότι ο τομέας της διαχείρισης των κινδύνων είναι λιγότερο ανεπτυγμένος από ό,τι σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Οκτώ στις 10 επιχειρήσεις έχουν εντοπίσει



κινδύνους στις αλυσίδες εφοδιασμού τους - με τον κίνδυνο της αποτυχίας των προμηθευτών τους στην κορυφή του καταλόγου. Αλλά μόλις το 28% των επιχειρήσεων είχε θέσει στόχους μείωσης του ρίσκου και ακόμη λιγότερες (23%) είχαν μία πολιτική για τη διαχείριση των κινδύνων. Το ένα τρίτο των εταιρειών δήλωσαν ότι δυσκολεύονται να μετρήσουν τα αποτελέσματα των τμημάτων προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας, ενώ ένα πέμπτο δεν τα μετράει καθόλου. Σχεδόν το 40% παραδέχθηκε ότι η μείωση των budget ήταν μία πρόκληση για τη βελτίωση της απόδοσης των τμημάτων τους. Παρ' όλες τις δυσκολίες, πολλοί από τους ερωτηθέντες ανέφεραν ότι το προφίλ τους είχε βελτιωθεί κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης, καθώς οι ελληνικές επιχειρήσεις δίνουν τώρα μεγαλύτερη

προσοχή στα διάφορα μέσα που διαθέτουν τα τμήματα προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η πλειονότητα φαίνεται να έχουν υιοθετήσει διαδικασίες για τη διενέργεια προμηθειών, πληρωμές σε προμηθευτές και ανάλυση δαπανών, αλλά όχι σε πιο στρατηγικούς τομείς, όπως η διαχείριση κατηγοριών, η διαχείριση συμβολαίων και η διαχείριση των προμηθευτών. Ήταν σαφές, ωστόσο, κατά τη διάρκεια μιας σειράς εργαστηρίων (workshops) που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος ότι οι Έλληνες επαγγελματίες προμηθειών είναι διατεθειμένοι να αυξήσουν τη συνεισφορά τους για να βοηθήσουν στην προσπάθεια να ξεπεραστεί η οικονομική κρίση.

Τα δύο τρίτα των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης προμηθειών

αποτελεί προτεραιότητα για τις επιχειρήσεις τους. Οι κύριοι τομείς βελτίωσης περιλαμβάνουν την ενίσχυση των δυνατοτήτων και ικανοτήτων της ομάδας προμηθειών (56%), τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μίας στρατηγικής προμηθειών (42%) και την υιοθέτηση της τεχνολογίας (41%).

Σχολίζοντας τα αποτελέσματα της έρευνας, ο επικεφαλής της State of Flux στην Ελλάδα κ. **Αλ. Τσάγκας** δήλωσε: «Οι Έλληνες επαγγελματίες προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας θα πρέπει να ενισχύσουν τον ρόλο των τμημάτων τους στην επιχείρηση. Παρά το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον, δεν πρέπει να χάσουν την πίστη τους στον θετικό αντίκτυπο που έχουν οι αποτελεσματικές πρακτικές διαχείρισης στην ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεών τους».

«Έχουμε δει στο παρελθόν ότι σε περιόδους οικονομικής κρίσης οι επιχειρήσεις στρέφονται σε πρωτοβουλίες διαχείρισης των δαπανών και των κινδύνων», σχολίασε ο πρόεδρος της State of Flux στο Λονδίνο κ. **Alan Day**, προσθέτοντας ότι «τα αποτελέσματα της έρευνας και τα workshop που ακολούθησαν, ανέδειξαν σημαντικές ευκαιρίες σε τομείς όπως η διαχείριση συμβολαίων, η διαχείριση προμηθειών και η διαχείριση του κινδύνου τις οποίες οι ελληνικές επιχειρήσεις πρέπει να εξετάσουν για να βοηθήσουν να ξεπεραστούν οι οικονομικές προκλήσεις τους».