

# Απαραίτητη για τις επιχειρήσεις η οικοδόμηση κουλτούρας κινδύνων

Ερευνες παρουσιάζουν τους δύο «πόλους» που διαμορφώνουν τη διαχείρισή τους

Της ΧΡΙΣΤΙΝΑΣ ΔΑΜΟΥΛΙΑΝΟΥ

Με τα αποτελέσματα των δύο διαφορετικών ερευνών της, όπως μας τα ανακοίνωσε πρόσφατα η εταιρεία συμβούλων Aon Greece S.A. (www.aon.com/greece), ρίχνει φως στην εικόνα που παρουσιάζουν οι δύο «πόλοι» που διαμορφώνουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων. Η μια έρευνα παρουσιάζει τον «Χάρτη Πολιτικών Κινδύνων - 2013», που δείχνει ότι οι αναβαθμίσεις κινδύνων είναι περισσότερες από τις υποβαθμίσεις. Και η άλλη έρευνα, είναι η «Global Risk Management Survey 2013» - που διεξάγεται ανά διετία και από την οποία προκύπτει ότι «ο βαθμός ετοιμότητας των επιχειρήσεων να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους που τις απειλούν, είναι ανησυχητικά χαμηλός».

## Σημαντικοί κίνδυνοι

Στη συγκεκριμένη έρευνα περισσότερα από 1.400 στελέχη επιχειρήσεων που συμμετείχαν -Risk Managers, Chief Risk Officers, οικονομικοί διευθυντές κ.ά.- κλήθηκαν να απαντήσουν για το ποιος θεωρούν σήμερα τους σημαντικότερους κινδύνους που απειλούν τη δραστηριότητά τους. Όπως και για πρώτη φορά εφέτος - να εκτιμήσουν και τη βαρύτητα που θα έχουν οι κίνδυνοι αυτοί το 2016. Απάντησαν επίσης και για τον βαθμό ετοιμότητάς τους ως προς την αντιμετώπισή τους, αλλά και για τις μεθόδους διαχείρισής τους.

Συμμετείχαν 28 επιχειρηματικοί κλάδοι, από τους οποίους μόνο ο Φαρμακευτικός/Βιοτεχνολογία, η Βιομηχανία Μέσων Μεταφοράς - με εξαίρεση τις Αεροπορικές - όπως και οι αγροτικές επιχειρήσεις εμφανίζουν σταθερά βελτιωμένα επίπεδα ετοιμότητας, σε σύγκριση με την προηγούμενη έρευνα του 2011. Όσο για τη «βαρύτητα» των κινδύνων, χαρακτηρίζεται «εντυπωσιακή» η ομοιομορφία της κατάταξής τους σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές που εκπροσωπούνται στην έρευνα. Συγκεκριμένα, τα στελέχη από την πλειονότητα των εκπροσωπούμενων στην έρευνα χωρών, συμφωνούν ότι οι τρεις κορυφικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι σήμερα - αλλά και για το 2016 - είναι κατά σειρά σημαντικότητας η «οικονομική κρίση», η «ρυθμιστικές και νομοθετικές αλλαγές» και η «αυξημένη ανταγωνιστικότητα». Ακολουθούν - κατά προτεραιότητα - η «βλάβη στη φήμη», η «αδυναμία καινοτομίας και καινοτομίας πελατών», η «διακοπή εργασιών» και οι «κίνδυνοι ταμειακών ροών και ρευστότητας».

Για πρώτη φορά στην ιστορία



Από την έρευνα «Global Risk Management Survey 2013» προκύπτει ότι «ο βαθμός ετοιμότητας των επιχειρήσεων να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους που τις απειλούν, είναι ανησυχητικά χαμηλός». Συμμετείχαν 28 επιχειρηματικοί κλάδοι, από τους οποίους μόνο ο Φαρμακευτικός/Βιοτεχνολογία, η Βιομηχανία Μέσων Μεταφοράς - με εξαίρεση τις Αεροπορικές - όπως και οι αγροτικές επιχειρήσεις εμφανίζουν σταθερά βελτιωμένα επίπεδα ετοιμότητας, σε σύγκριση με την προηγούμενη έρευνα του 2011.

**Οι τρεις κορυφικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι σήμερα είναι: η «κρίση», οι «ρυθμιστικές και νομοθετικές αλλαγές» και η «αυξημένη ανταγωνιστικότητα».**

της έρευνας της Aon - κορυφαίας εταιρείας μεσοτεταγμένων ασφαλίσεων, αντασφαλίσεων και υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων - εντάσσεται στη λίστα των δέκα σημαντικότερων κινδύνων και αυτός των «πολιτικών κινδύνων και αβεβαιότητας». Για τον οποίο, οι συμμετέχοντες στην έρευνα εκτιμούν ότι θα αναβαθμισθεί το 2016 λόγω των αυξημένων κοινωνικοπολιτικών αναταραχών και εμφυλίων πολέμων. Ωστόσο, ο «21ος Χάρτης Πολιτικών Κινδύνων - 2013» που μας γνωστοποίησε στις 8 Μαΐου 2013 η Aon Risk Solutions, είναι διαδραστικός και διαθέσιμος στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας. Περιέχει συγκριτικά δεδομένα από το 1998 έως σήμερα και σύμφωνα με τον CEO της Aon Risk Solutions Greece, Γιώργο Δαλιάνη,

## Αυξημένος ο αριθμός των ελληνικών συμμετοχών στην έρευνα

Στην έρευνα αυτή υπήρξε αυξημένος αριθμός ελληνικών συμμετοχών. «Γεγονός που έρχεται να επιβεβαιώσει πως, ενώ μέχρι πρότινος η έννοια της διαχείρισης κινδύνων στη χώρα μας συσχεόταν με τη λογική της απλής μετάκλιψής τους, πλέον όλο και περισσότερες επιχειρήσεις αναζητούν νέες ιδέες και λύσεις, οικοδομώντας σταδιακά μια κουλτούρα διαχείρισης κινδύνων» σχολιάζει ο κ. Δαλιάνης. Ο οποίος και

χαρακτηρίζει «ιδιαίτερα εντυπωσιακή» τη συμμετοχή αυτή, καθώς αποδεικνύει την αυξημένη ευαισθησία των στελεχών σήμερα σε ό,τι αφορά τη διαχείριση κινδύνων. «Παράλληλα, η έλλειψη ετοιμότητας για την αντιμετώπισή τους - η οποία εξίσου αναδεικνύεται από τη φετινή έρευνα - έρχεται να τονώσει την αναγκαιότητα υιοθέτησης από τις επιχειρήσεις παγκοσμίως μιας μόνιμης διαδικασίας risk management».

προσφέρει πολύτιμη πληροφόρηση και βοηθάει στην επισήμανση των πολιτικών κινδύνων από τους οποίους απειλούνται, ώστε οι επιχειρήσεις να υιοθετήσουν τις απαιτούμενες στρατηγικές προκειμένου να τους αντιμετωπίσουν έγκαιρα και αποτελεσματικά. Επομένως, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι στον Χάρτη - που βασίζεται σε έρευνα που έγινε σε 163 χώρες - δεν έχουν συμπεριληφθεί χώρες των Ευρωπαϊκών Ενώσεων και του ΟΟΣΑ. Σημαντικό στοιχείο του είναι επίσης και το φαινόμενο - ύστερα από σειρά ετών εμφανίσεως του

αντιθέτου - ότι εφέτος παρατηρείται αύξηση των χωρών που αναβαθμίζονται, επειδή έχουν μειωθεί οι πολιτικοί κίνδυνοί τους.

Ωστόσο, ένας ακόμη κίνδυνος του οποίου η βαρύτητα αναμένεται να αυξηθεί ως το 2016, είναι αυτός των «φυσικών καταστροφών και επικίνδυνων καιρικών φαινομένων». Δηλαδή, ενώ στη φετινή έρευνα κατέχει τη δέκατη έκτη θέση και βρίσκεται εκτός της λίστας των δέκα σημαντικότερων, οι εκτιμήσεις των στελεχών για το 2016 τον αναβαθμίζουν στην ένατη θέση

για τα επόμενα τρία χρόνια. Ένας άλλος κίνδυνος που φαίνεται να απασχολεί ιδιαίτερα τους risk managers και προβλέπεται να αναβαθμισθεί από τη φετινή 6η θέση στην 4η θέση ως το 2016, είναι ο κίνδυνος «αδυναμίας καινοτομίας και καινοτομίας πελατών».

## Οι «κρυφοί» κίνδυνοι

Χαροποιός είναι η εκτίμηση ότι θα μειωθεί η βαρύτητα του κινδύνου «διακοπής εργασιών» και ότι θα «αποχωρήσει» από τη λίστα των δέκα κορυφαίων κινδύνων. Κάτι που αποδίδεται «στις αυξανόμενες και αξιόλογες προσπάθειες των επιχειρήσεων να τον αντιμετωπίσουν με οργανωμένες στρατηγικές». Υπάρχουν όμως και οι «κρυφοί» κίνδυνοι (hidden risks) που αναδείχθηκαν, όπως αναδύονται μέσα από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην έρευνα. Και για τους οποίους οι σύμβουλοι της Aon προτείνουν τις επιχειρήσεις, το 2013 να δώσουν ιδιαίτερη σημασία. Μεταξύ αυτών είναι οι «ηλεκτρονικοί, δικτυακοί κίνδυνοι, hacking», η «απώλεια δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας», τα «Social Media» όπως και ο κίνδυνος «χρηματοδότησης συνταξιοδοτικών προγραμμάτων».

xd@kathimerini.gr