



Εμπνευστές του συστήματος λογισμικού Tactical είναι ο Νικόλαος Ζήσας και ο Παναγιώτης Μήτσιος (φωτογραφία δεξιά). Μεταξύ άλλων, το λογισμικό έχει εγκατασταθεί πιλοτικά στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.



Λογισμικό διαχείρισης κρίσεων

Μία ολοκληρωμένη λύση στη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και καθημερινών εργασιών, κυρίως για ομάδες προσωπικού που βρίσκονται διαρκώς σε κίνηση, από δύο ελληνόπουλα. Μπορεί να εφαρμοστεί σε συναυλίες, αλλά και σε εγκαταστάσεις όπως εμπορικά κέντρα, αεροδρόμια κ.ά.

Της ΣΤΕΦΑΝΙΑΣ ΚΑΣΙΜΗ

Ενα πολύτιμο εργαλείο στη διαδικασία διαχείρισης κρίσεων αποτελεί το λογισμικό tactical systems που δημιουργήθηκε από δύο νέα παιδιά, τον Νικόλαο Ζήνα και τον Παναγιώτη Μήτσιο. Πρόκειται για ένα σύστημα λογισμικού που υποστηρίζει το προσωπικό μεγάλων οργανισμών και εγκαταστάσεων, προκειμένου να διαχειρίζεται καθημερινές εργασίες και έκτακτα περιστατικά σε πραγματικό χρόνο. Αποτελείται από μια εφαρμογή κινητού τηλεφώνου και ένα λογισμικό κέντρου ελέγχου. Μέσω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών της επιχείρησης, επιτυγχάνεται άμεση αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού, μείωση του λειτουργικού κόστους και σημαντικός περιορισμός του ρίσκου. «Η ιδέα του Tactical γεννήθηκε σε ένα φεστιβάλ μουσικής στην Αγγλία το 2011. Κατά τη διάρκεια των συναυλιών, όπως και σε κάθε χώρο όπου συνυπάρχουν αλκοόλ και δυνατά μουσικά, πολλά πράγματα μπορούν να πάνε στραβά. Συνεχώς γύρω μου συνέβαιναν διάφορα περιστατικά, στα οποία το προσωπικό της εγκατάστασης έπρεπε να επέμβει. Κάποιοι έκαναν τις αισθήσεις τους και χρειάζονταν βοήθεια γιατρού, κάποιοι άλλοι τραυματιζόνταν ενώ χόρευαν ή έμπλεκαν σε καβγάδες. Παρατήρησα πως η επικοινωνία και ο συντονισμός του προσωπικού για να ανταποκριθεί σε όλα αυτά τα περιστατικά, μέσω walkie talkies, γίνονταν με μεγάλη δυσκολία. Λίγο ο θόρυβος της συναυλίας που τους εμπόδιζε να ακούσουν από τα walkie talkies τους συναδέλφους τους, λίγο ο συνωστισμός που τους περιόριζε δρασικά το οπτικό πεδίο έφταναν για να προκαλέσουν σημαντικές καθυστερήσεις στη διαχείριση των περιστατικών. Ήταν

η εποχή που έκανα το διδακτορικό μου στη Γεωπληροφορική και σκέφτηκα πως μία εφαρμογή κινητού τηλεφώνου που, εκτός του ήχου, θα έδινε τη δυνατότητα επικοινωνίας μέσω κειμένου, φωτογραφίας ή βίντεο, αλλά και αξιοποιώντας το ενσωματωμένο στο κινητό τηλέφωνο GPS θα μπορούσε να αναφέρει την ακριβή θέση του προσωπικού, ίσως βοηθούσε σημαντικά ομάδες σαν αυτές των συναυλιών», λέει ο Νικόλαος Ζήνας. Εχοντας ήδη ιδρύσει την εταιρεία Teknon Geomatics, με αντικείμενο την ανάπτυξη λογισμικού και συστημάτων Γεωπληροφορικής, αποφάσισε να ξεκινήσει το καινούργιο του εγχείρημα και να δημιουργήσει την τεχνολογία tactical systems (tacticalsystems.gr). «Συνδοιπόρος» στο επιχειρηματικό ταξίδι ήταν ο φίλος του Παναγιώτης Μήτσιος, διπλωματούχος πολιτικός μηχανικός με μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, ο οποίος και εκείνος έχει ιδρύσει τη δική του startup στον χώρο της διαχείρισης ακινήτων. «Το λογισμικό tacticalsystems.gr αυτή τη στιγμή έχει εξελιχθεί πολύ σε σχέση με την αρχική ιδέα. Περιστατικά που χρήζουν οργανωμένης αντιμετώπισης, σύμφωνα με αντίστοιχα πρωτόκολλα, δεν υπάρχουν μόνο σε χώρους συναυλιών, αλλά και σε όλους τους χώρους συνάθροισης κοινού. Παράλληλα, η βελτιστοποίηση της οργάνωσης των καθημερινών εργασιών του προσωπικού στον χώρο της εγκατάστασης έχει σημαντικά οφέλη στην αποφυγή περιστατικών», τονίζει ο κ. Ζήνας και σημειώνει πως οι εγκαταστάσεις και οι οργανισμοί που χρησιμοποιούν την τεχνολογία της εταιρείας τους προσφέρουν στους πελάτες υψηλότερης ποιότητας υπηρεσίες και μεγαλύτερη ασφάλεια.

Πώς λειτουργεί

Ενας οργανισμός για να χρησι-



Το Tactical αποτελείται από μία εφαρμογή κινητού τηλεφώνου και ένα λογισμικό κέντρου ελέγχου. Οι εργαζόμενοι στους οργανισμούς επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω της εφαρμογής, ενώ οι managers έχουν στη διάθεσή τους ένα tablet app με το οποίο μπορούν να έχουν απομακρυσμένη εποπτεία σε πραγματικό χρόνο για ό,τι συμβαίνει.



μοποιήσει την τεχνολογία tactical systems δημιουργεί, σε πρώτο στάδιο, το προφίλ του στο λογισμικό κέντρο ελέγχου, το οποίο παρέχεται στον οργανισμό είτε εγκατεστημένο σε δικό του server είτε στο cloud ανάλογα με την επιθυμία του. Στη συνέχεια, καταχωρίζονται τα στοιχεία του οργανισμού, συγκεκριμένα τα στοιχεία και οι ρόλοι του προσωπικού που θα κάνουν χρήση της τεχνολογίας, τα πρωτόκολλα απόκρισης έκτακτων περιστατικών, οι φόρμες τακτικών ελέγχων και ελέγχων ρουτίνας του προσωπικού και, αν απαιτείται, ο χάρτης της εγκατάστασης. Το προσωπικό χρησιμοποιεί την εφαρμογή για τα κινητά, η οποία τους επιτρέπει να επικοινωνούν μεταξύ τους με ήχο, κείμενο ή εικόνα, να συμπληρώνουν ψηφιακά φόρμες ελέγχων, να έχουν άμεση πρόσβαση σε manuals, να αναθέτουν και να ολοκληρώνουν εργασίες, να δημιουργούν προσωπικό πρόγραμμα υπενθυμίσεων, να ενημερώνονται για έκτακτα περιστα-

κά σε πραγματικό χρόνο και για τον προβλεπόμενο τρόπο επίλυσής τους. Στους managers παρέχεται ένα tablet app με το οποίο μπορούν να έχουν απομακρυσμένη εποπτεία σε πραγματικό χρόνο για ό,τι συμβαίνει εντός του οργανισμού. Όλες οι επικοινωνίες/πληροφορίες συγκεντρώνονται στο λογισμικό του κέντρου ελέγχου, από όπου υπάρχει η δυνατότητα παραγωγής αναφορών και αναλύσεων που επιτρέπουν στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών του οργανισμού. Μία πολύ σημαντική παράλληλη υπηρεσία του συστήματος είναι η δυνατότητα αποστολής μαζικών ειδοποιήσεων (mass notification) σε μέλη του ίδιου του οργανισμού ή εκτός αυτού μέσω email, sms, τηλεφωνικής κλήσης ή ακόμη και fax.

«Η ολοκληρωμένη λύση που προσφέρουμε ξεκίνησε να εφαρμόζεται σε ζωντανές εκδηλώσεις, συναυλίες και αθλητικούς αγώνες, κυρίως στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ενδεικτικά, δύο από τις πολυπληθέστερες εκδηλώσεις στις οποίες εφαρμόστηκε το Tactical, ήταν ο Κλασικός Μαραθώνιος της Αθήνας το 2015 και το Metallica by Request Concert στην Κωνσταντινούπολη το 2014. Τον τελευταίο χρόνο εστιάζουμε, επίσης, σε οργανισμούς και επιχειρήσεις που οι ανάγκες τους έχουν μόνιμο χαρακτήρα και έχουμε ήδη εφαρμοίσει το σύστημα σε εμπορικά κέντρα. Παράλληλα, μια σημαντική συνεργασία και πρόκληση για εμάς είναι η πιλοτική εγκατάσταση του συστήματος στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, η οποία βρίσκεται αυτή την περίοδο σε εξέλιξη», επισημαίνει ο κ. Ζήνας και περιγράφει τους μελλοντικούς στόχους τους: «Το επόμενο διάστημα θα επικεντρωθούμε στην περαιτέρω ανάπτυξη της τεχνολογίας σε συγκεκριμένους κλάδους. Μας εξυπηρετεί πολύ βρισκόμαστε κοντά στους πελάτες μας, γιατί η διά-

δραση που δημιουργείται σε αυτό το στάδιο είναι πολύτιμη. Έχουμε ήδη συμμετάσχει σε τέσσερις εκθέσεις στο εξωτερικό, κάνοντας αναγνωριστικές κινήσεις, και τα καλά νέα είναι πως η ανάγκη που καλύπτουμε εδώ υπάρχει και στο εξωτερικό».

Η εταιρεία έχει λάβει χρηματοδότηση από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας της Ελλάδας και από το UK Innovate, ένα πρόγραμμα ενίσχυσης νέων τεχνολογιών, συγχρηματοδοτούμενο από το Ηνωμένο Βασίλειο, σε συνεργασία με μία αγγλική εταιρεία. «Πολύτιμη υποστήριξη έχουμε δεχθεί από τα προγράμματα επιχειρηματικότητας του ΣΕΒ, του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, ACEIN, και το EGG της τράπεζας Eurobank. Έχουμε διακριθεί στον διαγωνισμό επιχειρηματικότητας Digital Gate του Αερολιμένας Αθηνών, κερδίσαμε το βραβείο καλύτερης νέας τεχνολογίας και λογισμικού στα Startup Greece Awards 2016 και επιλεχθήκαμε ανάμεσα στις 42 πιο υποσχόμενες τεχνολογίες της Ευρώπης για να παρουσιάσουμε το Tactical στο μεγαλύτερο φεστιβάλ τεχνολογίας της Ευρώπης, Futur en Seine στο Παρίσι», τονίζει ο κ. Ζήνας.

Καταλήγοντας, παρά τη μέχρι στιγμής επιτυχία τους, επισημαίνει ότι οι επιχειρείν στην Ελλάδα έχει δυσκολίες: «Υπάρχουν δυσκολίες, όπως η υπερφορολόγηση, η αβεβαιότητα του φορολογικού καθεστώτος, που αλλάζει συχνά, και η συνήθως αργοπορημένη χρηματοροπή των προγραμμάτων. Επομένως, ο καθένας πρέπει να ζυγίζει προσεκτικά τις επιχειρηματικές του κινήσεις, να επιχειρεί με υπομονή, να ανταμβάνεται κάθε στιγμή πρακτικά αποτελέσματα και δείγματα της πρόοδου του εγχευρήματός του και να βρει την προσωπική ισορροπία μεταξύ ενθουσιασμού και ρεαλισμού».