



DAILYFAX

Παρασκευή 09/11/2018 #5341

#csawardsgr2018
#proudtoserve



**ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2018**

ΞΕΚΙΝΗΣΕ

Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2018

**Επιβραβεύουμε τις καινοτόμες πρακτικές στον τομέα της
Εξυπηρέτησης Πελατών.**

ΟΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ:

- 1 **Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελάτη**
- 2 **Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη (Μικρός Οργανισμός)**
- 3 **Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη (Μεγάλος Οργανισμός)**
- 4 **Αντιμετώπιση Παραπόνων και Ειδικών Απαιτήσεων των Πελατών**
- 5 **Ολοκλήρωση Διαύλων Εξυπηρέτησης Πελάτη**
- 6 **Επαγγελματίας της Χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών**
- 7 **Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μικρός Οργανισμός)**
- 8 **Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μεγάλος Οργανισμός)**

- 9 **Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μικρός Οργανισμός)**
- 10 **Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μεγάλος Οργανισμός)**
- 11 **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς (Μικρός Οργανισμός)**
- 12 **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς (Μεγάλος Οργανισμός)**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υποψηφιότητες και τις κορυφές στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών, επικοινωνήστε με την κα Αναστασία Γεωργοπούλου, τ: 210-6686373
e-mail: anastasia.georgopoulou@customerservice.gr

**ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΩΡΑ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ
ΕΩΣ
ΠΑΡΑΤΑΣΗ
ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ ΕΩΣ
21 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ**

Μέγας Χορηγός:



COSMOTE

e-value

your contact partner

Χορηγοί Κατηγορίας:







Χορηγοί Επικοινωνίας:









Με την Υποστήριξη:



