

**Τάσος και Θάνος
Μιτόγλου**

ΜΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΓΥΡΩ από μια ταχέως αναπτυσσόμενη οδοντιατρική κλινική με Έλληνες γιατρούς στην τρίτη μεγαλύτερη πόλη της Σκωτίας



ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ ΣΤΟ ΑΜΠΕΡΝΤΙΝ

Π



Του Κώστα
Τσουρού

kostas.tsouros@gmail.com

...όσο μπορεί να κρατήσει και τι να σημαίνει άραγε το ταξίδι δύο αδελφών από μια συνοικία του Πειραιά, το Κερατσίνι, στο Αμπερντίν, την τρίτη μεγαλύτερη πόλη της Σκωτίας. Ένα ταξίδι που δεν έγινε για αναψυχή - ούτε καν από ένα αίσθημα ακατανίκητης νεανικής εφευρέτησης. Ένα ταξίδι που είχε ως αποτέλεσμα μια ιστορία επιτυχίας ανάλογη με εκείνη που πέτυχε η ομάδα μπάσκετ της γειτονιάς τους, ο Φάρος, που έφτασε στον τελικό του Κυπέλλου αν και προέρχεται από τους «μικρούς» της Α2.

Το Κερατσίνι πάνω κάτω το ξέρετε. Το Αμπερντίν, όμως, ίσως όχι. Γι' αυτό και έχει νόημα να μείνουμε για λίγο στα στοιχεία της αστικής γεωγραφίας. Πρόκειται για την τρίτη μεγαλύτερη πόλη της Σκωτίας, με πληθυσμό που υπερβαίνει κάτι τι τους 210.000 κατοίκους. Συγκέντρωση και συγκράτηση και μερικές ακόμη «άχρηστες» πληροφορίες, όπως ότι η πόλη ήδη από τον 12ο αιώνα, ήταν σημαντικό κέντρο ότι το 1495 ιδρύθηκε ένα από τα δύο της πανεπιστήμια ή το γεγονός ότι η σημερινή οικονομική σημασία της προέρχεται από τα πλούσια κοιτάσματα πετρελαίου στη Βόρεια Θάλασσα. Και όλα αυτά για να διαχειριστώ ένα αίσθημα αμηχανίας που με καταλαμβάνει όταν προσπαθώ να κατανοήσω τα ακατανόητα του τόπου μου. Εν πολλοίς, οι δύσκολες παραδόξεις μου για το όλο αυτό που ζούμε γύρω μας, δίπλα μας, απέναντί μας... Κακά τα ψέματα. Η αλήθεια είναι μια: ο Τάσος και ο αδελφός του δεν θα μπορούσαν να πετύχουν στη δική τους γειτονιά, στον δικό τους τόπο όλα όσα πέτυχαν σε έναν ένοτο τόπο, την «πόλη του χρονίτη». Μόνοι τους. Έτσι, αποφάσισαν και το ταξίδι τους...

Τα δύο αδέρφια έχουν γεννηθεί με διαφορά δύο χρόνων - πρώτα ο Τάσος, το 1982, και μετά ο Θανάσης, το 1984. Δύο 3οάρθρες Πειραιώτες με πίστη στις δυνάμεις τους και θέληση να πετύχουν τους στόχους τους. Ισως σε αυτό να βοήθησε και το αθλητικό background τους, καθώς αμφότεροι ήταν πρωταθλητές στις μικρές ηλικίες. Ο Τάσος έχει διατελέσει κάτοχος πανελληνίου ρεκόρ και πρωταθλητής Ελλάδος στην καλμύβηση στις μικρές κατηγορίες. Ο Θανάσης, με τη σειρά του, υπήρξε πρωταθλητής Ελλάδος στο άλμα τριπλούν την περίοδο 2000-2002 (την εποχή που ήταν 16-18 ετών), ενώ έχει διατελέσει και μέλος της εθνικής ομάδας στίβου σε αυτές τις ηλικίες.

Ο Θάνος είναι οδοντίατρος. Πήρε το πτυχίο του το 2007 από την Οδοντιατρική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού

Πανεπιστημίου Αθηνών και άρχισε να δουλεύει σε ιδιωτικά ιατρεία. Ο Τάσος πήρε πτυχίο από το Τμήμα Φυσικοθεραπείας του ΤΕΙ Λαμίας, το 2004, εξασφαλίζοντας λόγω των ακαδημαϊκών επιδόσεών του και υποτροφία από το ΙΚΥ, ενώ στη συνέχεια έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης με αντικείμενο την αποκατάσταση αθλητικών κακώσεων (2009-2011). Ο Τάσος αναλαμβάνει για μας τον ρόλο του Ξεναγού, αλλά και του αφηγητή τόσο για το ταξίδι όσο και για τον προορισμό: «Το 2011, διαπιστώνοντας ότι η κατάσταση της ελληνικής οικονομίας δεν θα παρουσίαζε βελτίωση, καθίσαμε με τον Θάνο και συζητήσαμε το ενδεχόμενο κοινής πορείας».

Ο Θάνος βρισκόταν ήδη στο Αμπερντίν και εργαζόταν ως

έγινε. Τον Οκτώβριο του 2012 τα δύο αδέρφια ίδρυσαν την MIT Dental Care Ltd και έβαλαν μπροστά τη λειτουργία της σε σύνδεση με το Εθνικό Σύστημα Υγείας (NHS). Το αρχικό της δυναμικό ήταν μόλις δύο οδοντίατροι. Οι δυσκολίες, όπως επισημαίνει ο Τάσος, ήταν πολλές, αλλά τα δύο αδέρφια -χωρίς γνωριμίες και άλλες αβάντες- το πάλεψαν και δεν τα παράτησαν στη μέση του δρόμου. Ακόμη και κόντρα στις νοσοτροπίες των ντόπων...

Ο Τάσος μπορεί να μιλά για ώρες για το ξεκίνημα και τις δυσκολίες του όλου εγχειρήματος. Ο ίδιος ασχολήθηκε με το μόνιμα μόνιμα αλλά και την προώθηση/προβολή της κλινικής, ενώ ο αδελφός του, όπως ήταν φυσικό, ανέλαβε την ευθύνη του ιατρικού σκέλους της λειτουργίας της. Από τα λεγόμενα του συγκρατώ δυο-τρία πράγματα: την απόφασή τους να πετύχουν πίσω θυσία, τη συνεχή και επίμονη προσπάθεια να μαθαίνουν από τα λάθη τους, να διορθώνονται και να επιδιώκουν τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους. Τα δύο πρώτα χρόνια δούλεψαν 15 ώρες τη μέρα, έχοντας συναισθητό την ευθύνη αλλά και του ρίσκου που είχαν αναλάβει καθώς βοήθεια δεν υπήρχε από πουθενά - η οικογένειά τους ήταν μακριά και δεν είχε την οικονομική δυνατότητα τις στηρίξει. Μοναδική διέξοδος και λύση, να στηριχθούν στα δικά τους πόδια, στις δικές τους δυνάμεις. Και πέτυχαν. Έκαναν τους πελάτες να τους αγαπήσουν, να αποκτήσουν μαζί τους προσωπικές σχέσεις, να είναι οι δικοί τους άνθρωποι... Μπορούσαν να τους εννοήσουν ακόμη και στις 2 το πρωί για επεισόδια προβλήματα ή να έχουν καθημερινή επικοινωνία μαζί τους για τυχόν προβλήματα μέσα από τα social media.

Σήμερα η κλινική τους έχει 11.000 ασθενείς (όταν ο μέσος όρος είναι 5.200 ανά κλινική στη χώρα και η πρόβλεψη του NHS για τη δική τους για 3.750 ασθενείς). Μέσα σε 3 χρόνια λειτουργίας η κλινική έχει 5 Έλληνες οδοντίατρος πλήρους απασχόλησης, διαθέτει εμψυχωματολόγο και άλλους 16 υπαλλήλους και εξυπηρετεί σε ημερήσια βάση 150 ασθενείς. Πάντως, το πιο μεγάλο παράσημο για τους αδελφούς Μιτόγλου είναι οι επιδόσεις τους: η κλινική τους είναι η πιο γρήγορα αναπτυσσόμενη στη Σκωτία, εντάσσοντας στις λίστες τις κάθε χρόνο 3.500 νέους ασθενείς και μία από τις πρώτες σε ανάπτυξη στο Ηνωμένο Βασίλειο. Τα δύο αδέρφια πάντως κοιτάζουν μπροστά και ψηλαφούν την επόμενη μέρα. Όπως λέει ο Τάσος, η προσωπική στο άμεσο μέλλον είναι η συνεργασία με γιατρούς άλλων ειδικοτήτων και η συγκρότηση μιας κλινικής με ευρύ φάσμα παρεχόμενων υπηρεσιών, μιας γενικής κλινικής δηλαδή. Προς την ίδια κατεύθυνση και το μέλημα τους για μια δεύτερη -πάλι οδοντιατρική- κλινική στο Εδιμβούργο. Οι συζητήσεις μάλιστα με τους ταρνονίς ειδικότητες βρίσκονται σε προχωρημένο επίπεδο. Η συνταγή, όπως λέει ο Τάσος, θα είναι η γνωστή: σκληρή δουλειά, ποιοτικές υπηρεσίες σε ανταγωνιστικές τιμές, φιλικό περιβάλλον και, πάνω απ' όλα, Έλληνες οδοντίατροι.



Μέσα σε 3 χρόνια λειτουργίας, η κλινική έχει 5 Έλληνες οδοντίατρος πλήρους απασχόλησης, ενώ διαθέτει επίσης εμψυχωματολόγο και άλλους 16 υπαλλήλους. Εξυπηρετεί σε ημερήσια βάση 150 ασθενείς και είναι η πιο γρήγορα αναπτυσσόμενη στη Σκωτία, εντάσσοντας στις λίστες τις κάθε χρόνο 3.500 νέους ασθενείς, και μία από τις πρώτες σε ανάπτυξη στο Ηνωμένο Βασίλειο

οδοντίατρος. Τα δύο αδέρφια να μην το μόνο εφόδιο που είχαν για να ξεκινήσουν ήταν το πτυχίο του Θάνου, είχαν όμως καταφέρει να βάλουν στη σειρά τα δεδομένα της αγοράς αλλά και τη σχέση της με το κρατικό σύστημα υγείας. Έτσι, έβαλαν πλήρη να δημιουργήσουν μια ιδιωτική κλινική παροχής οδοντιατρικών υπηρεσιών.

Μέτρησησ όλες τις παραμέτρους και πήραν το ρίσκο. Αποφάσισαν να ιδρύσουν από κοινού την κλινική, πράγμα που