

LeadersDeal

ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΣ

Ο Έλληνας leader του management consulting

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. και ο άνθρωπος που χαράζει το δρόμο της επιτυχίας στο επιχειρείν

Έχει απέναντί του πολυεθνικούς κολλασούς, Την PWC, την Deloitte, την KPMG, την Accenture, τη Bolt κ.ά. Και μόνο εξαιτίας αυτού του γεγονότος θα έλεγε κανείς ότι πάει κόντρα στο ρεύμα. Σε μια άνιση μάχη απέναντι σε μεγαθήρια.

Και όμως μια ελληνική εταιρία, η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. και ένας Έλληνας, ο Χρήστος Καινούργιος, δεν κάνει απλά την έκπληξη στον ανταγωνισμό, αλλά πρωτοστατεί.

Ο δημιουργός και τιμωιέρης στη μεγαλύτερη ελληνική συμβουλευτική εταιρία πήρε τα ρίσκα. Βούτηξε βαθιά στο επιχειρείν και τώρα πολλοί είναι εκείνοι που τον απονέμουν τον τίτλο του Έλληνα leader του management consulting και του «king maker». Άνθρωπος «κλειδί» για τα περισσότερα από τα «βαριά» ανάματα του ελληνικού επιχειρηματικού χάρτη, αρwός στη χάραξη του δρόμου της επιτυχίας, στη στρατηγική άμυνας και ανάπτυξης.

Με πολλά βαρύτερα «διαπιστευτήρια» εκτός συνόρων, όπως η «ψήφος εμπιστοσύνης» της Κομισιόν που αναθέτει στην εταιρία του έργα εκσυγχρονισμού για τις χώρες της Ε.Ε.

Αν κάτι διακρίνει τον Χρήστο Καινούργιο, πέρα από τις ιδέες του, το επικοινωνιακό ταπεραμένο και την όρεξη για δουλειά, είναι το «πιστεύω» για την επιτυχία και την εκπλήρωση του οράματος, που περικλείεται ταυτόχρονα και στο δόγμα το οποίο

αποτυπώνεται στη φράση του Francis Bacon: «Ένας άνθρωπος δεν είναι τίποτε άλλο παρά αυτό που ξέρει».

Ο Ηπρωτής στην καταγωγή επιχειρηματίας, στις αρχές της 10ετίας του '90 σε μια εποχή που για τη συντριπτική πλειοψηφία, η θέση στο Δημόσιο ήταν συνώνυμο της επαγγελματικής επιτυχίας και της «επαπόλασης» επέλεξε να εγκαταλείψει την καριέρα του στον ΕΟΜΜΕΧ και να κάνει τα δικά του βήματα.

Ήταν φυσικό στην αρχή να αντιμετωπίσει δυσκολίες. Αυτές δεν τον πτοήσαν αλλά απεναντίας τον χαλύβωσαν. Θα έλεγε κανείς ότι τα extreme sports με τα οποία ασχολείται όταν βρει ελεύθερο χρόνο του εδιναν και του δίνουν δύναμη.

Από το μικρό γραφείο στο σπίτι του, προχώρησε το 1995, μαζί με λίγους συνεργάτες και ένα μικρό χαρτοφυλάκιο πελατών στην ίδρυση της Διαδικασίας Α.Ε. Παροχή ολοκληρωμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών προς κάθε είδους και φύσης οικονομικές μονάδες (ιδιωτικές επιχειρήσεις, διεθνείς οργανισμούς, Δημόσιος και Ευρύτερος Δημόσιος Τομέας, Τοπική Αυτοδιοίκηση).

Αυτή η συνεχής προσπάθεια

υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας μαζί με τον σεβασμό στις ανάγκες του πελάτη, η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. ως την κορυφία στο χώρο του management consulting στην Ελλάδα.

Χωρίς δανειακές υποχρεώσεις, με συνεχόμενα κερδοφόρα αποτελέσματα η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. κατάφερε την τελευταία τριετία της κρίσης στην ελληνική αγορά όχι μόνο να διατηρήσει τα μεγέθη της, αλλά και να δυναμώσει ακόμα περισσότερο.

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. η οποία βραβεύτηκε στα Greek Exports Awards 2015 στην κατηγορία «Top Services Company», καλύπτει 7 τομείς που αφορούν όλο το πακέτο υπηρεσιών:

- Στρατηγική και Ανάπτυξη: από σχέδια δράσης εκσυγχρονισμού, μέχρι ηλεκτρονική διακυβέρνηση και αξιοποιημένα αναπτυξιακά μοντέλα
- Χρηματοοικονομικές Συμβουλές: corporate financial advisory, εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων, independent business reviews, αναδιάρθρωση δανειακών υποχρεώσεων, αποπληρωμές εταιριών, αντίληψη επενδυτικών και δανειακών κεφαλαίων, διαδικασίες διαπραγμάτευσης με χρηματοδότες-επενδυτές (sell side) εταιριών/επενδύσεων-στόχων (buy side), αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας και νέων χρηματοδοτικών εργαλείων, αξιολόγηση στρατηγικών επενδύσεων, διαχείριση κοινοτικών κονδυλίων, εξειδίκευση στο ΣΔΙΤ και τις παραχωρή-

Πάνω από 380 τα επιχειρηματικά σχέδια που ολοκληρώθηκαν μέσα στην τελευταία 3ετία

σεις κ.α.,

- Μόνο την τελευταία τριετία έχουν εκπονηθεί πάνω από 380 επιχειρησιακά σχέδια, που αφορούν επενδύσεις ή και δανειακά υπόλοιπα άνω των 5 δισ. ευρώ.

- Επιχορηγήσεις-Επιδότησεις Αναπτυξιακών Έργων: επενδυτικός νόμος, ΕΣΠΑ, Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης 2014-2020, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Αλιείας και Θαλάσσιας, business plan για υπαγωγή στο fast track, διαχείριση επιχορηγούμενων έργων, έλεγχος και πιστοποίηση επενδύσεων.

- Διοίκηση Προγραμμάτων και Έργων: εντάξεις, παρακολούθηση φυσικού αντικείμενου, προετοιμασία και διενέργεια επιθεωρήσεων, εκθέσεις προόδου, εξέταση βαθμού επίτευξης των στόχων, εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη διοίκηση τεχνικών έργων.

- Τεχνολογίες Πληροφορικής: σχεδιασμός συστημάτων πληροφορικής υποστήριξης επιχειρησιακών λειτουργιών και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, υποστήριξη εγκατάστασης και ελέγχου συστημάτων,

εισαγωγή νέων ΤΠΕ

- Λειτουργικός και Οργανωτικός Εκσυγχρονισμός: βελτίωση απόδοσης, συστήματα κοστολόγησης, διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας, συστήματα μέτρησης απόδοσης και στοχοθεσίας, εξειδίκευση στην εφαρμογή προτύπων και κανονισμών, πιστοποιήσεων κ.α.

- Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού: σχεδιασμός και βελτίωση οργανωτικής δομής, διαμόρφωση οργανογράμματος, συστήματα αξιολόγησης προσωπικού και παροχής κινήτρων, επιλογή στελεχών).

Προσφέροντας υπηρεσίες αιχμής στους πελάτες της, η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. έχει κατορθώσει να κατακτήσει υψηλή αναγνωρισιμότητα τόσο των υπηρεσιών της όσο και της εταιρικής της ταυτότητας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η συνεχής εμπιστοσύνη που δείχνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην εταιρία μέσω της ανάθεσης έργων εκσυγχρονισμού στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε τρίτες χώρες αποδεικνύει το ισχυρό brandname της ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. και την αξιοπιστία της εταιρικής της

ΜΕ ΜΗΔΕΝΙΚΟ ΔΑΝΕΙΣΜΟ

Κερδοφορία και τζίρος 15 εκ. ευρώ

Ο Χρήστος Καινούργιος είχε από τα πρώτα βήματα της Διαδικασίας Α.Ε., μια συστηματική και ολιστική προσέγγιση για την υποστήριξη του ελληνικού επιχειρείν. Ήδη πριν την είσοδο της χώρας στην ΟΝΕ διατύπωνε δημόσια την ανάγκη προετοιμασίας των ελληνικών επιχειρήσεων τόσο για τη σύμμετοχή τους στη διεθνή αγορά όσο και για την ανάδειξη των ανταγωνιστικών συγκριτικών πλεονεκτημάτων τους.

Η φιλοσοφία του εδραζόταν από τότε στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών σε επίπεδο α) σύγχρονου και αποτελεσματικού management, «το οποίο λαμβάνει τα μηνύματα των αγορών και τα μετατρέπει σε προστιθέμενη αξία για την επιχείρηση», β) χάραξης στρατηγικής «που επιτρέπει να προδιοριστεί τα ιδιαιτέρως χαρακτηριστικά της που την κάνουν να ξεχωρίζει από τον ανταγωνισμό και να προσατολίστει

για το μέλλον με βάση τις ανάγκες των πελατών της» και γ) εκπόνησης επιχειρηματικών σχεδίων και σχεδίων marketing, τα οποία εξειδικεύουν τη στρατηγική ανάπτυξης, καθορίζοντας το είδος των προϊόντων, τους δυνητικούς πελάτες, τις αγορές-στόχους και τις προβλέψεις της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης. Έτσι, η Διαδικασία δεν άργησε να εξελιχθεί σε ανατικατάστατο «συνδιοδηγό» των εται-

ριών που ήθελαν είτε να εκμεταλλευθούν τις ευκαιρίες χρηματοδότησης από τα κοινοτικά προγράμματα, είτε να επεκταθούν εκτός συνόρων, είτε απλά να καταφέρουν να ανταποκριθούν στα νέες δυσκολίες και σύνθετες απαιτήσεις (πιστοποιήσεις κλπ). Καταγράφοντας μια «αντίστροφή» πορεία σε σχέση με το γενικότερο κλίμα (κατατάσσεται στις Strongest Companies in





Ο Χρήστος Καινούργιος, ο Έλληνας leader στην «καθοδήγηση» των μεγάλων επιχειρήσεων

**ΠΑΡΩΝ ΣΕ 15 ΧΩΡΕΣ**

**Η εταιρία που συμβουλευει τις ξένες κυβερνήσεις**

Το δρόμο της εξωστρέφειας που συστήνει ως «μοναδική ευκαιρία εξόδου από την κρίση της ελληνικής οικονομίας για τις εγχώριες επιχειρήσεις» άνοιξε ο Καινούργιος και για τη Διαδικασία από το 2004. Σήμερα η εταιρία διαθέτει ένα αξιολύλευτο διεθνές εκτόπισμα, έχοντας στο πελατολόγιό της την Κομισιόν, την ΕΤΕπ, την World Bank, αλλά και πολλές ξένες κυβερνήσεις, υποστηρίζοντας, παράλληλα, κρατικούς φορείς και ιδιωτικούς ομίλους να εδραιωθούν στο πεδίο δραστηριοποίησής τους.

Πρόσφατα μάλιστα ίδρυσε της θυγατρική DBC Europe S.A. με έδρα τις Βρυξέλλες προκειμένου να ενισχύσει το διεθνή προανατολισμό της και να «εξεκλειδώσει» νέες αγορές.

➔ **Ψήφος εμπιστοσύνης και από Κομισιόν, ΕΤΕπ, World Bank κ.α.**

Ουσιαστικά μιλάμε για μια ελληνική πολυεθνική στο χώρο των συμβουλευτικών υπηρεσιών, με εξέχουσα θέση ανάμεσα στους κολλοσσούς του κλάδου και με διαδοχικές «ψήφους εμπιστοσύνης» από την Κομισιόν για δεκάδες χρηματοδοτούμενα από κοινοτικά κονδύλια έργα υποστήριξης των κρατικών δομών σε χώρες-μέλη της Ε.Ε., υπό ένταξη ή των ομάδων της «Ευρωπαϊκής Γειτνίασης» και της «Ανατολικής Εταιρικής Σχέσης». Μετά από πολυετή συνεργασία κατάφερε να εδραιώσει απευθείας σχέσεις τόσο με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όσο και με κατά τόπους όργανα της σε Τουρκία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Γεωργία, Κιργιστάν.

Παράλληλα, υλοποιεί έργα χρηματοδοτούμενα από την Παγκόσμια Τράπεζα και την ΕΤΕπ (παρέχοντας τεχνογνωσία σε υπουργεία και φορείς πολλών χωρών) στα πεδία της διοικητικής μεταρρύθμισης, της αναμόρφωσης της υγείας, της αγοράς εργασίας, των μεταφορών, της ενέργειας, των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και του τουρισμού.

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

Από το 2008 είναι σύμβουλος της τουρκικής κυβέρνησης σε θέματα ενταξιοποίησης πολιτικών με το κοινοτικό δίκαιο (υπουργεία Μεταφορών, Επικοινωνίας και Απασχόλησης, με αμοιβή ύψους 3,5 εκατ. ευρώ).

Επίσης, είναι σύμβουλος του υπουργείου Δικαιοσύνης της Γεωργίας για την επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της χώρας, ενώ την τελευταία τετραετία έχει αναλάβει συμβουλευτικό ρόλο και προς την κυβέρνηση της Σερβίας (αμοιβή ύψους 4 εκατ.) για τη βελτίωση της νομικής βοήθειας στους πρόσφυγες και τους εκτοπισθέντες.

Παράλληλα, είναι ανεξάρτητος χρηματοοικονομικός σύμβουλος, κατόπιν επιλογής της από την ΕΤΕπ, για επενδύσεις στο πλαίσιο του προγράμματος JESSICA στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία, ενώ αξιολογεί τη βιωσιμότητα των επενδύσεων και το εύλογο των προτεινόμενων χρηματοδοτικών όρων από τα Ταμεία Αστικής Ανάπτυξης (στην Ελλάδα όσον αφορά σχεδόν το σύνολο των τραπεζών και στη Βουλγαρία για τη Societe Generale). Μέχρι σήμερα η εταιρία έχει αξιολογήσει 22 έργα συνολικού προϋπολογισμού 300 εκατ. ευρώ. Έτσι, η Διαδικασία κατατάσσεται στις πιο ανταγωνιστικές εξαγωγικές ελληνικές επιχειρήσεις, με ποσοστό εξωστρέφειας που αντιπροσωπεύει το 35% του τζίρου της την τελευταία τριετία και δραστηριότητα σε πάνω από 15 χώρες (Βέλγιο, Κροατία, Τουρκία, Σερβία κ.α.).

**ταυτότητα**

Αυτό από μόνο του «εξηγεί» τους λόγους που τη σημερινή χαρτοφυλάκιο της ξεπερνά τους 500 μεγάλους πελάτες, μεταξύ των οποίων φιγουράρουν πάνω από 10 τα υπουργεία και οι 4 συστημικές τράπεζες, οι περισσότερες Περιφέρειες, πάνω σε 40 Δήμους, δεκάδες εταιρίες και φορείς του ευρύτερου Δημόσιου τομέα (ΔΕΗ, ΔΕΠΑ, ΕΛΠΕ, Αττικό Μετρό, ΓΑΙΟΣΕ, ΔΕΣΦΑ, ΕΛΤΑ, ΕΥΔΑΠ, ΚΤΠ κ.α.) αλλά και οι ισχυρότερες ελληνικές επιχειρήσεις από όλους τους κλάδους (OTE, Άκτιωρ, ΤΕΡΝΑ, Τιτάν, ΑΓΕΤ, Vivertia, Libra Group, Frisland, Μαρινόπουλος, ΑΒ Βασιλόπουλος, Μινέρβα, Nes. fe, Tasty Foods, Pepsico, Γιώτης, Δωδώνη, Creta Farms, ΛουΞ, Κρι-Κρι, Agrino, Bayer, Astra Zeneca, Microsoft Hellas, Hol, Oracle, Space Hellas, Γερμανός, Infoquest, Βιοχόλκο, ΣΩΛΚ, Χαλκίος, Χαλυβουργική, ΕΚΟ, ΕΛΛΚΑ, Fulgor, Πλαστικά Θράκης, Sunlight, Colgate-Palmolive, Johnson Hellas, Korres, Σοράντης, Coraiozoz Group, Novotel, Porto Carras και πολλές άλλες).



(Greece), τα μεγέθη (τζίρος) της εκτοξεύθηκαν. Έχουν φτάσει τα 15 εκ. ευρώ, αμιγώς από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες, ενώ η κερδοφορία της υπερβαίνει τα 2 εκ. ευρώ.

Όλα αυτά με μηδενικές δανειακές υποχρεώσεις, -κάτι σπανιότατο στην τωρινή κατάσταση όπου οι περισσότεροι είναι φορτωμένοι με δάνεια και υποχρεώσεις-, γεγονός που εξηγεί γιατί ανήκει στην ολιγομελή ομάδα επιχειρήσεων με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα. Με αλματώδεις ρυθμούς αυξήθηκε, την ίδια δύσκολη περίοδο και το στελεχιακό δυναμικό της. Από 80 άτομα το 2010 σε 165 σήμερα.